

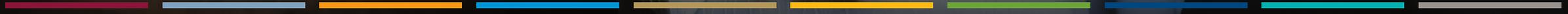
أسعد اللحظات
لكل الناس،
كل يوم

ماجد الفطيم
MAJID AL FUTTAIM



مدونة قواعد السلوك المهني

معتقداتنا وأخلاقياتنا



جدول المحتويات

			مقدمة 
			رسالة من الرئيس التنفيذي 2
			التزامنا تجاه الزملاء 
			التزامنا تجاه الزملاء 4
			التزامنا بخلق بيئة عمل خالية من التحرش 5
			التزامنا بالتنوع وتكافؤ الفرص 6
			التزامنا بعدم التسامح نهائياً مع تعاطي المواد المخدرة 8
			التزامنا بالصحة والسلامة 9
			التزامنا تجاه العملاء 
			التزامنا تجاه العملاء 11
			التزامنا تجاه الشركاء التجاريين 
			التزامنا تجاه الشركاء التجاريين 13
			التزامنا بتجنب تضارب المصالح 14
			التزامنا تجاه موردينا 16
			التزامنا تجاه مقاولينا 17
			التزامنا تجاه المجتمع 
			التزامنا تجاه المجتمع 19
			التزامنا بمكافحة الرشوة والفساد 20
			التزامنا بالإعلان عن الهدايا والضيافة والترفيه 22
			التزامنا بحقوق العمال 24
			التزامنا بمكافحة غسل الأموال 25
			التزامنا بالحماية من التعاملات بناءً على معلومات داخلية 27
			حيادنا السياسي 28
			التجارة الوطنية والدولية 
			التزامنا بالمنافسة ومكافحة الممارسات الاحتكارية 30
			التزامنا بتطبيق العقوبات 31
			الحماية المالية وحماية الأصول 
			التزامنا بالتقارير المالية وسجلات الشركة 34
			التزامنا بحماية أصول الشركة 35
			إدارة المعلومات والاتصالات 
			التزامنا بحماية الملكية الفكرية 37
			التزامنا بحماية البيانات والسرية 38
			التزامنا تجاه البيانات الشخصية والخصوصية 40
			الاستخدام المقبول لتكنولوجيا المعلومات 41
			أمن المعلومات 42
			الاستخدام المسؤول للبيانات والتقنيات 43
			المستجدة والذكاء الاصطناعي 43
			التزامنا بحماية سمعة شركتنا باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي والاتصالات الخارجية والداخلية 44
			التزامنا بالاستدامة 
			التزامنا بالاستدامة 46
			آليات رفع الشكوى 
			التزامنا بالتمحدث عند رؤية تصرفات أو سلوكيات تتعارض مع مدونة قواعد السلوك أو القيم الخاصة بنا 48

مقدمة



إنه من مسؤولية كل موظف في شركة "ماجد الفطيم"، أن يمارس مهامه ويتعامل مع زملائه وفق هذه المدونة، إذ أن واجبتنا المشترك هو المساهمة في توفير بيئة عمل يشعر فيها كل فرد بالتقدير، والتمكين، والتحفيز لتقديم أفضل ما لديه. لذلك لن يعزز الالتزام الجماعي بهذه المبادئ ثقاتنا التنظيمية فحسب، بل سيساهم أيضًا في تعزيز سمعتنا كشركة تعمل بنزاهة ووفق هدف واضح. معًا، سنواصل تعزيز ثقافة التميز التي جعلت من شركة "ماجد الفطيم" الخيار المفضل للعملاء، والشركاء التجاريين، وأصحاب المصالح، والمواهب على مدار العقود الثلاثة الماضية، وستجعلها منارة إقليمية في السنوات المقبلة.

أحمد جلال إسماعيل
الرئيس التنفيذي

نفخر في شركة "ماجد الفطيم" بإدارة أعمالنا وفقًا لمعايير أخلاقية راسخة. ويتجسد نجاحنا من خلال التأثير الإيجابي على المجتمعات التي نعمل فيها والمساهمة الهادفة نحو تحقيق الازدهار المستدام في المنطقة.

وفي ظل مسيرة التحول التي تساهم في إعادة تشكيل ورسم ملامح العالم من حولنا، يتوجب علينا أكثر من أي وقت مضى، إدراك أهمية دورنا ومهامنا وما نمثله. وتُشكل مدونة قواعد السلوك المهني التي نعتمدها، ركيزة أساسية لمعالجة التعقيدات المتغيرة باستمرار في عالم الأعمال، وضمان تناغم أنشطتنا بشكلٍ دائم مع قيمنا الأساسية: الجرأة، الشفف، والتعاون مع الآخرين.



التزامنا تجاه الزملاء

التزامنا تجاه الزملاء



نحن نعي مسؤوليتنا في توفير الدعم لتعزيز ثقافة الانفتاح والشفافية والتعاون والتطوير المستمر. وتدفعنا قيمنا المتمثلة في كن جريئاً وكن شغوفاً، وكن مع الآخرين لخلق فرص لموظفينا لبناء مسارات مهنية مجزية وتطبيق خبراتهم وتبادلها، ناهيك عن تمكينهم من الإسهام الفعال في الازدهار الطويل الأمد لشركتنا والمجتمعات التي نعمل فيها.

تدرك «ماجد الفطيم» أن نجاحها يرتبط ارتباطاً وثيقاً بنجاح موظفيها.

التزامنا بخلق بيئة عمل خالية من التحرش

المزيد من المعلومات:
سياسة مكافحة التمر والتحرش والترهيب في
مكان العمل.



إن تبعات إثبات التورط في التحرش خطيرة، وقد تصل الإجراءات التأديبية إلى حد الفصل من العمل. تلتزم الشركة بعدم التسامح نهائياً مع التحرش الجنسي والعنف الجسدي، وسيؤدي إثبات التورط في مثل هذه المضايقات إلى الفصل من العمل.

نظراً لتنوع الجنسيات الممثلة عبر أعمالنا، من الضروري أن نكون حساسين تجاه التصرفات أو السلوكيات التي قد تكون مقبولة في ثقافة معينة ولكنها غير مقبولة في ثقافة أخرى.

تعرف «ماجد الفطيم» التحرش بأنه التصرفات أو السلوكيات أو الأفعال التي يعتبرها أي فرد أو مجموعة من الأفراد غير مرحب بها أو مهينة أو مهددة أو معادية.

ويندرج تحت مسمّى التحرش كلٌ من التمر، والتمييز، والترهيب، والعنف الجسدي، والتحرش الجنسي. تؤكد الشركة عدم التسامح نهائياً مع التحرش الجنسي.

التزامنا بالتنوع وتكافؤ الفرص

لا نتسامح في "ماجد الفطيم" مع أي شكل من أشكال التمييز. نحن نفتخر بتبني قيمة التنوع والشمولية، ونعمل على تعزيز ثقافة قائمة على هذه القيمة لضمان معاملة الموظفين بإنصاف واحترام.

نؤمن بقيمة التنوع والشمولية ونسعى لتعزيز هذه الثقافة والتمسك بها. نحترم أفرادنا كأفراد ونقدّر الاختلافات التي تميّز كلّا منا، مع احترامها وتقديرها.

نطبّق قيم التنوع وتكافؤ الفرص في جميع ممارساتنا وسياساتنا، لا سيما تلك المتعلقة بتوظيف المواهب واختيارها؛ والتعويضات والمزايا؛ والتطوير المهني والتدريب؛ والترقيات؛ والتفلات؛ والتطوير المستمر لتحقيق بيئة عمل مزدهرة.

ترحب "ماجد الفطيم" بالأفكار ووجهات النظر والخبرات التي يجلبها فريق العمل المتنوع إلى الشركة ونشجّع تأثيرها في إثراء أعمالها.

نؤمن بأن تنوعنا عامل أساسي من عوامل الإسهام في نجاحنا، ونحترم الثقافات والآراء وأنماط الحياة المختلفة عن ثقافتنا، ولا نتسامح مع أي سلوكيات قد تؤدي إلى خلق بيئة عمل مخيفة أو عدائية أو مهينة أو مسيئة.

ونتوقع من الآخرين التفاعل نفسه مع سلوكياتنا للحفاظ على جو من الثقة والاحترام. وبالتالي، فإن التمييز والتحرش (لا سيما التحرش الجنسي) والشتم أو النكات المستندة إلى العرق أو اللون أو العقيدة أو الدين أو الجنسية أو الأصل أو المواطنة أو العمر أو الجنس أو الحالة الزوجية أو الحمل أو الإعاقة العقلية أو الجسدية غير مقبولة على الإطلاق.

وقد يؤدي إثبات التورط في التمييز إلى اتخاذ إجراءات تأديبية تصل إلى الفصل من العمل.

ما يجب فعله وما هي الإجراءات المطلوبة...



- التعرف على السلوكيات والممارسات والعادات المحلية يمكنك من أن تكون حساساً تجاه الاختلافات ومستعداً لتعديل سلوكياتك عند الحاجة.
- إذا شعرت بالإساءة أو القلق من تصرفات أو سلوكيات شخص ما، فعبر عن ذلك ووضح سبب شعورك بالإساءة واطلب منه التوقف عن ذلك. يمكن معالجة العديد من الحالات من خلال مساعدة الشخص على إدراك كيفية تسبب أفعاله أو سلوكياته في الإساءة.
- فيما يأتي بعض الأمثلة على السلوكيات غير المقبولة:
 - التصرفات المتكررة التي تتطوي على عدوانية أو ترهيب أو تهديد، سواء كانت بالكلام أو بالكتابة.
 - التعليقات غير الحساسة أو غير اللائقة، لا سيما النكات التي قد تسبب للأخرين.
 - التهديد والإذلال والتهمز.
 - الكلمات الجارحة أو التصرفات المهينة حتى لو كانت في سياق تقديم النقد البناء.
 - التعليقات ذات الإيحاءات الجنسية، أو طلبات الحصول على طلبات جنسية، أو الاتصال الجسدي غير المرغوب فيه.
- يعتمد تحديد السلوك غير المقبول على كيفية فهمه « من قبل الشخص الذي تلقاه، وليس «النية التي يقصدها» الشخص الذي صدر عنه هذا السلوك.
- لا نهمّش الأفراد أبداً (باستبعادهم مثلاً من المشاركة في الأنشطة داخل العمل أو خارجه).
- قدّم للجميع فرص التطور المهني والنمو الوظيفي والتحسين المستمر للمهارات الفردية، فذلك يقوّي كفاءات "ماجد الفطيم" ككل.
- إذا كنت شعرت أن الموقف يستدعي إجراء رسمي، يمكنك تقديم شكوى عبر مدبرك المباشر أو قسم الموارد البشرية أو خط المساعدة الأخلاقية.

التزامنا بعدم التسامح نهائيًا مع تعاطي المواد المخدرة



نحن ندرك أيضًا أن استخدام الأدوية، سواء كانت بوصفة طبية أو بدونها، قد يؤثر على الأداء الوظيفي. ففي بعض الحالات، قد تسبب الآثار الجانبية لهذه الأدوية بعض القيود على المهام اليومية. لذلك، يجب على الموظفين إبلاغ مديرهم المباشرين بأي حالة مماثلة لتقييم الوضع وتعديل المهام حسب الحاجة.

قد يؤدي الإخفاق في اختبارات المخدرات العشوائية أو العثور على موظف في حالة سُكر أو تحت تأثير المواد المخدرة في أثناء ساعات العمل إلى اتخاذ إجراءات تأديبية تصل إلى حد الفصل من العمل.

يُمنع منقًا باتًا استهلاك الكحول أو المواد المخدرة في مكان العمل.

نحن ممثلون لشركة «ماجد الفطيم» في كل مكان، سواء كنا نحضر اجتماعات داخلية أو خارجية للشركة أو نشارك في فعاليات أو نجز أعمال داخل البلاد أو خارجها، لذا يجب علينا دائمًا التصرف بمهنية. وتعتبر السلوك غير مقبولة، لا سيما تلك الناجمة عن الإفراط في تناول الكحول، جريمة تأديبية جسيمة.

التزامنا بالصحة والسلامة

تلتزم شركة "ماجد الفطيم" التزامًا كاملاً بضمان بيئة عمل آمنة وصحية وخالية من الإصابات، بما يعزز سلامة موظفيها وعمالها على حد سواء.

نؤمن بأن الصحة والسلامة من الحقوق الأساسية، ونشجّع على ثقافة الرفاهة الإيجابية، ونبذل التزامًا صارمًا بسياسات وإجراءات الصحة والسلامة التي وضعتها شركة "ماجد الفطيم" وفقًا لطبيعة دورنا وعلى النحو الذي تحدّده شركتنا التشغيلية المعنية.

نتشارك في "ماجد الفطيم" أفضل ممارسات الصحة والسلامة مع زملائنا ونقوم بإجراءات التواصل الاستباقية بشأن مسائل الصحة والسلامة. ونشارك في جميع متطلبات التدريب الإلزامي في مجال الصحة والسلامة.

ما يجب فعله...



إذا اعتقدت أنك غير قادر على أداء دورك بأمان أو شاهدت سلوكًا تعتقد أنه سيخلق ظروف عمل غير آمنة لك أو لزملائك أو لعملائنا أو لشركائنا في العمل، فإن فإنه يقع على عاتقك مسؤولية الإبلاغ عنه فورًا إلى مديرك المباشر أو قسم الموارد البشرية أو جهة الاتصال الخاصة المختصة بالصحة والسلامة أو الخط الساخن للمساعدة الأخلاقية.



التزامنا تجاه العملاء

التزامنا تجاه العملاء



وتترجم هذا الحرص عملياً إلى تجارب في كل من العالمين المادي والرقمي دون أن نغفل أهمية بناء علاقات قوية مع عملائنا.

ولفهم كيفية مساهمتنا في ذلك، وضعنا رؤيةً لتجربة العملاء تنص على جعل الحياة اليومية تجربة سهلة وخالية من التعقيدات تُعاش في أجواء تحفز الحواس وتخلق رحلة مليئة باللحظات السعيدة.

ببساطة، نسعى جاهدين لتوفير تجارب سلسة ومفعمة بالحواس وترك لدى العملاء انطباعاً لا يُنسى.

بصفتنا أعضاء في "ماجد الفطيم"، نضع عملاءنا في صميم كل ما نقوم به. مدفوعين برؤية مؤسستنا لتقديم «أسعد اللحظات لكل الناس، كل يوم»، حيث نعمل على ابتكار تجارب فريدة ومميزة للعملاء من خلال التفكير الإبداعي والتنفيذ المتميز.

نحرص على توفير تجارب فريدة تلبى احتياجات العملاء وتساهم في تعزيز قيمة علامتنا التجارية.



التزامنا تجاه الشركاء التجاريين

التزامنا تجاه الشركاء التجاريين



نؤمن بأن بناء الثقة والحفاظ على التواصل المفتوح يشكلان ركيزة أساسية لنجاح شركائنا التجاريين ومؤسستنا معًا .

نختار الشركاء التجاريين الذين يتشاركون معنا قيم الأمانة والنزاهة، وتتوقع من الموردين والمقاولين الالتزام بالقوانين والممارسات التجارية الأخلاقية.

تعمل " ماجد الفطيم " ضمن شبكة معقدة من الموردين والمقاولين وشركاء الأعمال الآخرين، ونحن ندرك أهمية الشفافية والإنصاف والاحترام في تعزيز علاقات قوية وأخلاقية معهم.

التزامنا بتجنب تضارب المصالح

المزيد من المعلومات:
معتقداتنا وأخلاقنا



ما يجب فعله...



التوظيف والترقيات وتقييم الأداء وتحديد الرواتب والمكافآت والفوائد المالية الأخرى، أو في الحالات التي قد تؤدي فيها مثل هذه العلاقات إلى الإخلال بالحياد في القرارات التجارية أو خلق انطباع بوجود تضارب في المصالح. أما الاستثناءات فيجب مراجعتها من قبل قسم الموارد البشرية وقسم الشؤون القانونية وفريق الامتثال في الشركة التشغيلية المعنية والحصول على موافقة نشأتها من الرئيس التنفيذي للشركة التشغيلية التي سيتم التوظيف فيها.

الإفصاح عن تضارب المصالح المحتمل

إذا وجدت نفسك غير متأكد بشأن تضارب محتمل في المصالح، فلا تتردد في إبلاغ مديرك المباشر، أو قسم الموارد البشرية، أو قسم الشؤون القانونية، أو فريق الامتثال بحفظاتك.

توظيف الأقارب أو أفراد العائلة

تحظر شركتنا توظيف الأقارب في الحالات التي يكون فيها لأحد الأقارب سلطة مباشرة أو غير مباشرة تؤثر على الآخر، لاسيما السلطة على القرارات الوظيفية مثل

خلال ممارسة الأعمال التجارية، من الطبيعي تكوين علاقات مع الشركاء التجاريين وأصحاب المصالح. ومع ذلك، تتجنب "ماجد الفطيم" المواقف التي قد تتأثر فيها قراراتها التجارية بتلك العلاقات.

ويشمل هذا كل ما قد يؤثر بطريقة غير مناسبة على حكمنا أو قراراتنا في أثناء أداء مسؤولياتنا نيابة عن "ماجد الفطيم".

وتقع على عاتقنا الشخصي مسؤولية الإبلاغ عن أي تضارب مصالح قائم أو محتمل، وعلينا توقيع قرارات تضارب المصالح بانتظام لضمان التعامل معها وحلها عند ظهورها.

وقد يؤدي عدم الإبلاغ عن تضارب مصالح محتمل إلى اتخاذ إجراءات تأديبية تصل إلى حد الفصل من العمل.

ما يجب فعله...



يتعين علينا مراجعة وضعنا الشخصي بشكل منتظم فيما يتعلق بالمصالح التجارية والإعلان عنها من خلال عملية التعارض في المصالح التي يقودها فريق إدارة الامتثال في الشركة المُشغلة المعنية.

المناصب الإدارية

يُحظر قبول منصب مدير أو عضو مجلس إدارة في شركة أو منظمة تكون في منافسة مباشرة مع شركة "ماجد الفطيم" أو أعمالها التجارية أثناء العمل في الشركة.

يخضع أي طلب أخر لقبول منصب مدير أو عضو مجلس إدارة خارج شركة "ماجد الفطيم" لمراجعة رئيس إدارة الشؤون القانونية ورئيس إدارة الامتثال في الشركة المُشغلة المعنية والموافقة عليه من الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس إدارة الشركة المُشغلة، وكذلك رئيس مجلس إدارة شركة "ماجد الفطيم" - القابضة.

إذا طلبت شركة "ماجد الفطيم" منا العمل كمدير لطرف خارجي، فإننا نعمل ذلك كموظفين لدى "ماجد الفطيم" ولا نقبل أي أجر إضافي من الطرف الخارجي مقابل هذه الخدمة.

أو أحد الأقارب (لفرض مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، تشمل أيضًا الزوج، والأشقاء، والإخوة غير الأشقاء/الأخوات غير الأشقاء، والأطفال والآباء والأجداد والأحفاد والعمات والأعمام وبنات الإخوة وأبناء الإخوة وأبناء العمومة والأصهار وأخوات الزوج والوالد الزوجية وأولاد الأبناء) وفي أو مع شركة يشارك فيها أحد أفراد العائلة أو الأقارب بأي دور مهم، أو العملاء، والموردين، والمطورين، والمنافسين، فإننا نحرص بشدة على ضمان أن الاستثمار لا يؤثر على المسؤوليات تجاه "ماجد الفطيم". يوجد العديد من العوامل التي ستحدد ما إذا كان هناك تعارض في المصالح، مثل حجم وطبيعة الاستثمار، وقدرتنا على التأثير على قرارات الشركة، وإمكانية وصولنا إلى المعلومات ذات الطبيعة السرية في "ماجد الفطيم"، وطبيعة العلاقة بين شركتنا والشركات الأخرى.

يجب تقديم جميع الطلبات إلى رئيس إدارة الشؤون القانونية ورئيس إدارة الامتثال في الشركة المُشغلة والرئيس التنفيذي لها والموافقة عليها قبل البدء في أي استثمارات.

العمل خارج شركة "ماجد الفطيم"

إننا لا نشارك في أي أعمال تجارية أو وظائف لا تقوم بها شركة "ماجد الفطيم" (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المقاولين، والاستشاريين، والموردين، والشركاء التجاريين، والمنافسين، والعملاء، والمستأجرين) إذا كان ذلك يقلل من أدائنا أو قدرتنا على القيام بدورنا ومسؤولياتنا، ولا نقبل التوظيف بنظام التزام خارج نطاق شركة ماجد الفطيم ولا نشارك في أي نشاط يتنافس مع الأعمال التجارية لشركة "ماجد الفطيم".

يخضع أي استثناء، بما في ذلك التوظيف الخارجي، لمراجعة إدارة الشؤون القانونية وفريق الامتثال في الشركة المُشغلة المعنية وكذلك يخضع لموافقة رئيس رأس المال البشري ورئيس إدارة الشؤون القانونية، ورئيس إدارة الامتثال والرئيس التنفيذي للشركة المُشغلة قبل المشاركة في أي تعاقدات خارجية.

الإعلان عن المصالح المُتعلقة بالأعمال التجارية الخاصة بك

عند التفكير في بدء تأسيس شركة خاصة أو الاستثمار في المصالح التجارية لأحد أفراد العائلة

التزامنا تجاه موردينا

المزيد من المعلومات:
مدونة قواعد سلوك الموردين
سياسة مشتريات الشركة



في شركة "ماجد الفطيم"، لا نعمل إلا مع الموردين الذين يتمتعون بسمعة طيبة في الصدق والنزاهة، والذين يمثلون للقوانين ذات الصلة والمعمول بها، ويلتزمون بممارسات العمل الأخلاقية، ويلتزمون بتلبية معاييرنا.

يُتخذ أي قرار لتأمين خدمات الموردين الخارجيين بشكل موضوعي وغير متحيز وعلى أساس الجدارة والسمعة والجودة والأداء والموثوقية والملاءمة وشروط الشراء والسعر.

يجب أن تتوافق عملية اختيار الموردين والشركاء التجاريين مع سياسة مشتريات الشركة. يجب أن تشارك فرق إدارة المشتريات بشكل نشط في.

عملية الاختيار، مما يضمن تسجيل جميع القرارات وتوثيقها بشكل صحيح وفقًا لسياساتنا.

ما يجب فعله...



- ضمان التزامات الموردين بإجراء الأعمال التجارية بطريقة أخلاقية وبما يتوافق مع مدونة قواعد سلوك الموردين والقوانين واللوائح المعمول بها.
- ضمان إجراء العناية الواجبة القائمة على المخاطر اللازمة بما يتوافق مع سياسة مشتريات مجموعتنا "اعرف موردك" أو "اعرف عميلك" أو "اعرف شريكك التجاري" للتأكد من أن أنشطتهم التجارية ومعاملاتهم قانونية وذات سمعة طيبة وخاضعة للمساءلة.
- تجنب المشاركة في أعمال تجارية مع شركات مجهولة أو وهمية، أو مع شركاء تجاريين لديهم هوية أو أنشطة تجارية غير معروفة.
- البقاء يقظين بشأن أي مدفوعات تبدو غير عادية، أو أموال تأتي من أو تُمنح إلى مصادر مشبوهة أو غير معروفة، أو الموردين الذين يبدو أنهم يفتقرون إلى النزاهة في عملياتهم.

التزامنا تجاه مقاولينا

المزيد من المعلومات:
سياسة المقاولين والعمال



لقد أعدت ممارساتنا لتتوافق مع أفضل الممارسات والقوانين المعمول بها في كل دولة نعمل فيها.

لقد وضعنا أيضًا حد أدنى من المعايير لأوضاع العمل وصحة وسلامة المقاولين من الباطن في مواقع البناء الخاصة بنا وفي أصولنا.

في "ماجد الفطيم"، يتعين على مقاولينا الامتثال لقوانين العمل المحلية وتلبية معاييرنا.

لقد وضعنا سياسات قوية لضمان حماية وتميز معايير العمل بين القوى العاملة لدينا، ومقاولينا، وموردنا المباشرين، وتنص هذه السياسات على عدد من الالتزامات فيما يتعلق بالأجور والمزايا وساعات العمل والإجازات السنوية وحقوق العمال الأساسية. وحقوق المرأة، وعمالة الأطفال، والصحة والسلامة، وسكن العمال، والتعليم.



التزامنا تجاه المجتمع

التزامنا بمكافحة الرشوة والفساد

المزيد من المعلومات:
سياسة مكافحة الرشوة والفساد



لن نقدم أو نعطي أو نقبل أبدًا أي شيء يمكن اعتباره مؤثرًا بشكل غير سليم على أي شخص في أداء عمله أو منصبه، حيث يعتبر تقديم أو قبول أي شكل من أشكال الرشوة بمثابة مسألة تأديبية خطيرة. بصفتنا أعضاء في شركة "ماجد الفطيم"، تقع على عاتقنا مسؤولية منع أي فعل يشتبه بأنه عملية رشوة وكشفه والإبلاغ عنه.

إننا نؤمن بأن الحوكمة القوية للشركات تشكل عنصراً أساسياً في اتخاذ قرارات تجارية أفضل على المدى الطويل.

تلتزم مجموعة "ماجد الفطيم" بالقوانين واللوائح الخاصة بمكافحة الرشوة والفساد المعمول بها في كل دولة تعمل فيها.



ما يجب فعله...

- التأكد من أن جميع شركاء الأعمال التجارية والموردين والأطراف الخارجية المرتبطة بهم يفهمون موقفنا بشأن الفساد.
- عدم تقديم أو قبول أي إكراميات للتسهيل أو عمولة أو رشوة أو أي رسوم غير قانونية أخرى أبداً.
- التأكد من الحصول على الموافقات على جميع الهدايا المرسلة إلى أو من المسؤولين الحكوميين بشكل سليم.
- التأكد من الموافقة على جميع أنشطة الدعم والرعاية والتبرعات بشكل سليم.
- عدم استخدام أموال الشركة أو أصولها لتقديم تبرعات سياسية أبداً.
- إذا لم تكن متأكدين مما يمكن أو لا يمكن أن يشكل عمل محتمل من أعمال الرشوة، فستحدث إلى مديرنا المباشر أو إلى أحد أعضاء إدارة الشؤون القانونية أو فريق إدارة الامتثال في الشركة المُشغلة المعنية.
- الإبلاغ عن أي مخاوف أو تحفظات بشأن الأنشطة الفاسدة المشتبه بها داخل الشركة أو في التعاملات مع أطراف خارجية إلى المدير المباشر لدينا أو أحد أعضاء إدارة الشؤون القانونية أو فريق إدارة الامتثال في الشركة المشغلة المعنية أو الخط الساخن للإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي.

التزامنا بالإعلان عن الهدايا والضيافة والترفيه



المزيد من المعلومات:
سياسة الهدايا والضيافة والترفيه
سياسة مصروفات الأعمال التجارية

تتمثل الهدايا أو الضيافة أو الترفيه غير العادية فيما يلي:

- أي نوع من الهدايا والضيافة والترفيه من أو إلى موظف / مسؤول حكومي، بغض النظر عن القيمة، وينطبق هذا أيضًا على التبرعات المقدمة للحكومات.
- الهدايا أو الضيافة أو الترفيه بقيمة نقدية أعلى من الحد الأدنى الذي تحدده سياسة الهدايا والضيافة والترفيه الخاصة بالشركة المشغلة.
- الترفيه أو الضيافة لأطراف خارجية (موظف / مسؤول غير حكومي) بهدف الاحتفال بمناسبة أو تكريم شخص ما (بدلاً من الاجتماع لمناقشة الأعمال بدقة).
- أي هدايا أو ضيافة أو ترفيه تتضمن نقد أو ما في حكمه (مثل القسائم).
- أي هدايا أو ضيافة أو ترفيه تُقدّم أثناء عملية تقديم العطاءات.

يلزم الحصول على الموافقة على جميع الهدايا والضيافة والترفيه غير العادية من خلال سجل الهدايا والضيافة والترفيه عبر الإنترنت.

بعد ذلك، ننظر فيما إذا كانت الهدية "عادية" أو "غير عادية":

الهدايا والضيافة والترفيه العادية هي هدايا غير مكلفة تقع ضمن الحد الأدنى للقيمة التي تحددها سياسات الهدايا والضيافة والترفيه الخاصة بالشركات المشغلة، أو الوجبات المتناولة لأغراض العمل أو أعمال الترفيه التي تحدث في إطار العمليات التجارية، حيث أنها ليست باهظة الثمن، أو مبالغ فيها، أو من النوع الذي قد يخلق مظهر غير لائق.

الهدايا العادية لا تتطلب الحصول على موافقة ولكن يجب توثيقها بشكل صحيح والموافقة عليها وفقاً لسياسة مصروفات الأعمال التجارية الخاصة بنا.

لا يتم أبداً تقديم أو تلقي الهدايا أو الضيافة أو الترفيه بهدف الحصول على أو تحقيق معاملة خاصة،

ويعد تبادل الهدايا ذات القيمة الاسمية، أو الترفيه في إطار علاقات تجارية قائمة أو مستقبلية، أو الارتباطات مع شركات لديها علاقات تجارية قائمة من الممارسات الشائعة، وغالباً ما تكون هذه طريقة مقبولة للمساعدة في بناء علاقات صحية وحسن النية مع شركائنا التجاريين. ومع ذلك، هناك حالات يمكن أن يشكل فيها تبادل الهدايا أو الترفيه تعارضاً في المصالح أو حتى عملاً من أعمال الرشوة وبالتالي فهي ممنوعة.

بصفتنا أعضاء في شركة ماجد الفطيم، عندما نُقدم أو نلقي الهدايا أو الضيافة أو الترفيه، فإننا نتأكد أولاً من أننا نلتزم بالتشريعات المحلية.

ما يجب فعله...



الإبلاغ عن الهدايا أو الضيافة أو الترفيه:

- يجب تقديم الطلبات من خلال الموقع الإلكتروني mafethics.com والموافقة عليها من مديركم المباشر (منصب أعلى درجة) والرئيس التنفيذي (أو من يفوضه) لمراجعتها والموافقة عليها.
- يجوز طلب موافقة إضافية وفقاً لمصفوفة الموافقة للشركة المشفلة الخاصة بكم.
- يتعين الموافقة بشكل إضافي على جميع الطلبات التي تتعلق بموظفين / مسؤولين حكوميين من رئيس إدارة الشؤون القانونية في الشركة المُشفلة أو من ينوب عنه



التزامنا بحقوق العمال

ما يجب فعله...



- تعزيز بيئة عمل تُقدر التنوع وتوفر فرصًا متساوية للنمو والتقدم الوظيفي.
- التأكد من حصول العمال على تعويض عادل وتنافسي مقابل أدوارهم، بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها.
- يُعامل جميع الموظفين باحترام وكرامة طوال فترة عملهم. لا يجوز تعريض الموظفين للتحرش أو الإساءة في مكان العمل (أعمال التحرش والإساءة والتب تشمل الإكراه العقلي أو البدني، أو السلوك التهديدي، أو المعاملة غير الإنسانية أو التحرش الجنسي).



إننا نحافظ على المبادئ الأساسية لحقوق الإنسان ونتوقع من جميع الموظفين الالتزام بهذه المبادئ.

تضمن الممارسات العمالية لدينا حماية معايير العمل بين القوى العاملة لدينا ومقاولينا وموردنا المباشرين وتعزيزها، بغض النظر عن البلدان التي نعمل فيها.

تتضمن تلك الممارسات الالتزام بعدد من الالتزامات المتعلقة بالأجور والمزايا، وساعات العمل، والإجازات السنوية، والتأمين، وحقوق العمال الأساسية، وحقوق المرأة، وعمالة الأطفال، والصحة والسلامة، وسكن العمال والتعليم، والتي أعدت لتتوافق مع أفضل الممارسات والقوانين المعمول بها في كل دولة نعمل فيها.

التزامنا بمكافحة غسل الأموال

المزيد من المعلومات:

سياسة مكافحة غسل الأموال سياسة مشتريات الشركة وسياسة العقوبات الاقتصادية



لضمان قيامنا بأعمال تجارية فقط مع الشركات التي تشترك معنا في معايير النزاهة العالية، فإننا نقيم نزاهة شركائنا التجاريين، وتتواصل معهم بوضوح بشأن توقعاتنا المتعلقة بالامتثال، ولا نتعامل مع أطراف خارجية يُشتبه في ارتكابها لأفعال غير قانونية.

سيتم حماية الموظفين الذين يبلغون عن أي شك بحسن نية أو يقدمون معلومات أو يساعدون بأي شكل آخر في أي عمليات تقصص للحقائق أو تحقيق بشأن سوء السلوك المحتمل من أي شكل من أشكال الانتقام.

لن نتسامح مطلقًا مع أو نسهل أو ندعم أي عملية يحاول من خلالها الأفراد أو الكيانات التستر على الأموال غير المشروعة، أو جعل هذه الأموال تبدو مشروعة بأي شكل آخر.

إن فهم عملائنا وشركائنا التجاريين وموردنا أمر بالغ الأهمية حتى تتمكن من تحديد الأنشطة المشبوهة التي قد تحمل علامات على غسل الأموال. وبالتالي، تبنى شركتنا معايير عالية من العناية الواجبة والضوابط وتلتزم بالامتثال الكامل لجميع قوانين ولوائح العقوبات ومكافحة غسل الأموال المعمول بها في الولايات القضائية التي نعمل فيها وتلتزم بشكل صارم بسياسات مشتريات الشركة والعقوبات الاقتصادية ومكافحة غسل الأموال.

ما يجب فعله...



يجب على الموظفين الذين لديهم معرفة بأي أنشطة مشبوهة محتملة تتعلق بغسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو العقوبات أو الفساد أو الرشوة أو أي جرائم أخرى أو إشارات تحذيرية إبلاغ مديرهم المباشر أو رئيس إدارة الامتثال على الفور، أو الإبلاغ بشكل سري إلى الخط الساخن للأخلاقيات لإجراء تحقيق إضافي.

- المعاملات التي تكون أكبر بكثير من الحجم المعتاد للعميل أو الشريك التجاري.
- العديد من المعاملات المعقدة المصممة لإخفاء أثر التدقيق وجعل من الصعب تتبع أصل أو ملكية الأموال.
- المعاملات عالية القيمة التي تتم نقداً أو بما يعادل النقد.
- المدفوعات التي تتم بعمليات مختلفة عن تلك المحددة في الفاتورة.
- المدفوعات التي تتم من قبل أشخاص ليسوا طرفاً في العقد (ما لم تتم الموافقة عليهم).
- طلبات الدفعات الزائدة.

- قبل إبرام أي ترتيبات تجارية مع شركاء الأعمال أو العملاء، من الضروري تقييم نزاهتهم والتأكد من عدم وجود مؤشرات على غسل الأموال أو تمويل الإرهاب. تشمل أمثلة هذه المؤشرات:
 - العملاء أو شركاء الأعمال الذين يترددون أو يرفضون تقديم ما يلزم من مستندات تحديد الهوية أو المعلومات التجارية أو تفاصيل المعلومات الأساسية.
 - المدفوعات المرسلة أو المستلمة من شركات ليست مرتبطة بوضوح بشريك العمل أو العميل أو من دول لا ترتبط بهم عادة.

التزامنا بالحماية من التعاملات بناءً على معلومات داخلية

المزيد من المعلومات:
سياسة التعاملات بناءً على
معلومات داخلية



ما يجب فعله...



إذا كنت تملك أوراق مالية في إحدى الشركات التي تتعامل معها شركة "ماجد الفطيم" و كنت ملزماً بتمثيل "ماجد الفطيم" في تلك التعاملات، عندئذ يجب عليك:

- الإفصاح عن ملكيتك للأوراق المالية إلى إدارتك القانونية.
- الحصول على موافقة مسبقة من إدارتك القانونية قبل بيع الأوراق المالية.

قد يترتب على المخالفة فرض عقوبات على مستوى الشركة، بالإضافة إلى إجراءات تأديبية تصل إلى الفصل من العمل.

يجب توجيه طلبات الإعفاء إلى سكرتير الشركة. يجب توجيه جميع الاستفسارات الأخرى المتعلقة بالتعاملات الداخلية إلى رئيس الإدارة القانونية لشركة ماجد الفطيم القابضة.

التعاملات بناءً على معلومات داخلية محظورة في ماجد الفطيم.

تحدث التعاملات بناءً على معلومات داخلية عندما يقوم الأشخاص بشراء أو بيع الأوراق المالية وهم يمتلكون معلومات داخلية تتعلق بهذه الأوراق المالية. تعد التعاملات بناءً على معلومات داخلية جريمة، وتشمل العقوبات لانتهاك قوانين التداول بناءً على معلومات داخلية السجن وغرامات قد تصل إلى ملايين الدولارات.

منع التعاملات بناءً على معلومات داخلية بصورة فعالة أمر بالغ الأهمية للحفاظ على سمعة ونزاهة شركتنا، و الالتزام بقوانين الأوراق المالية. تحت أي ظرف لا ينبغي لنا أن نتورط في التعاملات بناءً على معلومات داخلية، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر (على سبيل المثال، من خلال الأصدقاء أو أفراد العائلة أو الأقارب).

حيادنا السياسي

نحن ملزمون بالحفاظ على حيادنا السياسي.

نحترم حق زملائنا في المشاركة الفعالة في العمليات السياسية في وقت فراغهم وباستخدام مواردهم الخاصة. لا يجوز التعبير عن أي انتماء سياسي إلا بصورة فردية، ولا يمكن اعتبار أي تعبير عن مثل هذا الانتماء على أنه يعكس رأي ماجد الفطيم أو أي من شركاته.

لا يجوز ممارسة الأنشطة السياسية أثناء ساعات العمل، أو من خلال استخدام أموال ماجد الفطيم أو مرافقها أو معداتها أو قنوات الاتصال الخاصة بها أو أي موارد أخرى.

لا يجوز تداول أي مواد سياسية أو نشرها، بما في ذلك الشعارات أو رموز أخرى، في ممتلكات ماجد الفطيم أو مقراتها. يجب إبلاغ ممثل رأس المال البشري في الشركة العاملة بأي منصب سياسي يشغله أحد موظفي شركة ماجد الفطيم، أو يعتزم شغله.



ماجد الفطيم
MAJID AL FUTTAIM



التجارة الوطنية والدولية

التزامنا بالمنافسة ومكافحة الممارسات الاحتكارية

تتنافس ماجد الفطيم بشكل عادل وبما يتوافق مع قوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار في كل دولة تعمل فيها.

تحكم قوانين المنافسة أو قوانين مكافحة الممارسات الاحتكارية السلوكيات التي تقيد المنافسة أو تحد منها. تتضمن السلوكيات غير القانونية (المضادة للمنافسة) الاتفاقيات الرسمية أو الكتابية وكذلك المحادثات غير الرسمية وتمتد عبر الحدود الجغرافية.

إن قوانين المنافسة معقدة، ويمكن أن تختلف من بلد إلى آخر. يمكن أن تكون العقوبات المترتبة على عدم الامتثال صارمة لكل من شركة ماجد الفطيم ولنا كموظفين، بما في ذلك الغرامات المالية الضخمة، وربما السجن أيضًا.

من أجل حماية أنفسنا وشركة ماجد الفطيم من أي مخالفة لقوانين المنافسة، فإننا نتبع القواعد التالية:

- لا تتفق مع أي منافس على أي شيء من شأنه المساس بمبادئ المنافسة الحرة، أو يهدف إلى المساس بها.
- لا تناقش مع المنافسين أي موضوع يتعلق بالمعلومات التجارية لشركة ماجد الفطيم.
- لا نسعى إلى الحصول على أي معلومات سرية من المنافسين، أو نقبل بها.

ما يجب فعله...

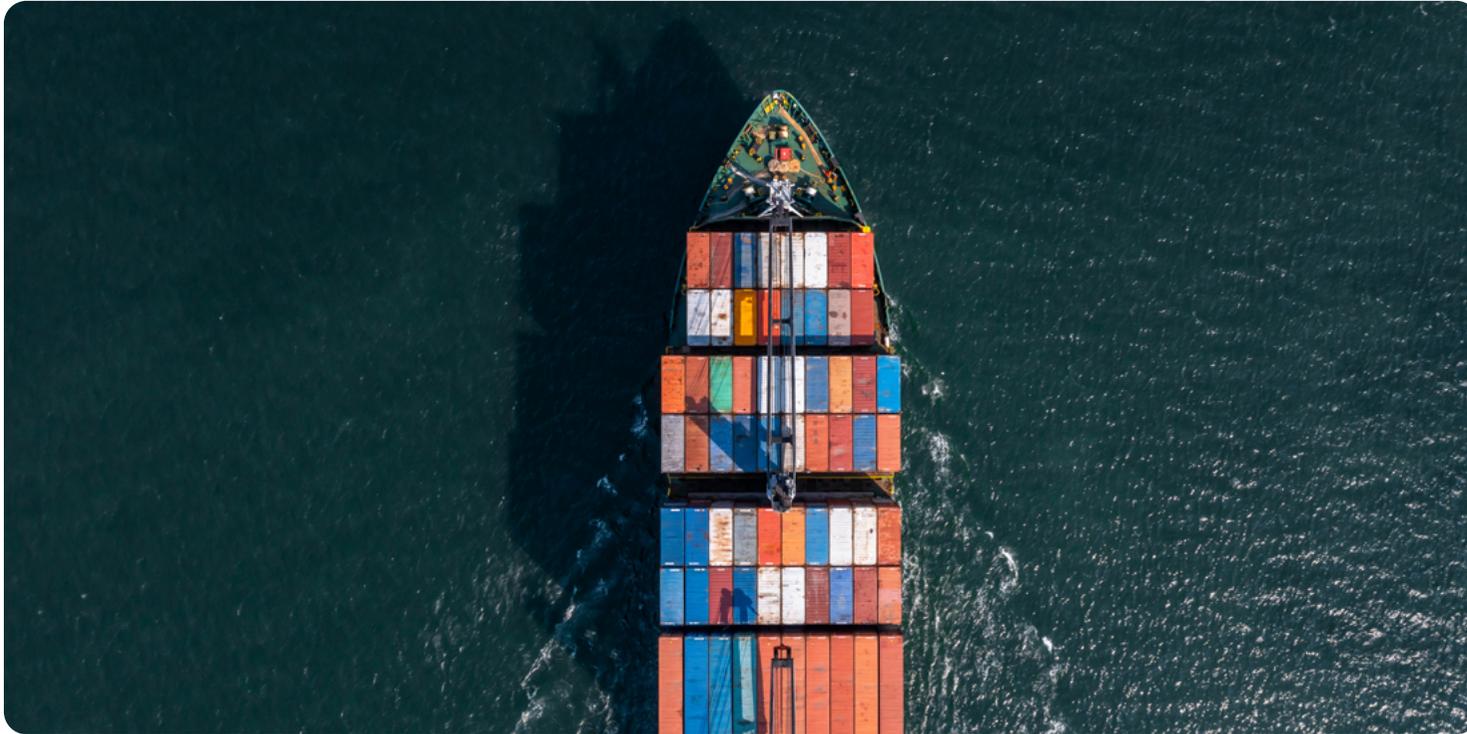


إذا وجدت نفسك في محادثة أو اجتماع مع أحد المنافسين وتناقش معلومات تجارية حساسة أو غير مناسبة، فيجب عليك:

- إنهاء المحادثة؛
- الإعراب عن عدم موافقتك على مناقشة مثل هذه المواضيع واطرك الاجتماع فورًا؛
- إبلاغ إدارتك القانونية أو فريق الامتثال بالأمر.

التزامنا بتطبيق العقوبات

المزيد من المعلومات:
سياسة العقوبات الاقتصادية



تلتزم شركة ماجد الفطيم بالمتطلبات المتعلقة بالعقوبات لحماية الشركة.

يمكن تطبيق العقوبات على الأشخاص أو الكيانات أو البلدان، وتدرج في فئتين: متعددة الأطراف (مثل قرار الأمم المتحدة) أو أحادية الجانب (مثل الرقابة الأمريكية على الصادرات).

تؤثر العقوبات على العمليات التجارية من خلال فرض القيود والضوابط على حركة السلع والخدمات والأموال والأشخاص. القوانين التي تنظمها معقدة ومتعددة الاختصاصات القانونية. إن مخالفتها قد تؤدي إلى عواقب وخيمة على شركة ماجد الفطيم وعلينا كموظفين.

ما يجب فعله...



- في حالة تقديم العميل معلومات كاذبة أو وثائق تبدو مزورة، أو استخدام أسماء مختلفة أو تهجئة مختلفة لطلبات مختلفة؛ أو
- إذا كان مسار الشحن غير طبيعي للمنتج والوجهة، وتكون تواريخ التسليم غير محددة بدقة، أو يتم التخطيط لتسليم الشحنات في أماكن بعيدة.
- في حالة تحديد أو نقل عبر الحدود للبضائع أو البرمجيات أو التكنولوجيا (بما في ذلك المبيعات المحلية التي تتم مع العلم أو بسبب الاعتقاد أن المشتري سيصدر البضائع أو البرامج أو التكنولوجيا خارج الدولة) إذا كانت البضائع أو البرامج أو التكنولوجيا من أصل أمريكي أو تحتوي على محتوى من أصل أمريكي أو تخضع لقوانين أي بلد عضو في الاتحاد الأوروبي أو أي بلد آخر.

- أي طرف مقابل، أو وسيط، أو مستخدم نهائي موجود في أو يتصرف بالنيابة عن شخص موجود في، أو جزء من حكومة مُدرجة في قائمة العقوبات؛
- في حالة مشاركة الطرف المقابل في أنشطة اعتراض الشيكات أو المراقبة، أو الأنشطة العسكرية أو إنفاذ القانون؛
- يُخطر الموظف أو يصبح على علم (من خلال فحص العقوبات الأولي أو السنوي) بأن اسم أو عنوان أي طرف يتطابق أو مشابه لأي شخص في قائمة الأشخاص المحددين (SDN) أو قائمة الاتحاد الأوروبي المعمول بها للأشخاص المحددين أو قائمة الأشخاص المحظورين أو قائمة الكيانات أو القائمة غير المؤكدة التي ينشرها مكتب الصناعة والأمن (BIS)؛ أو أي قائمة أخرى للأشخاص الخاضعين لعقوبات؛

- التأكد من فحص جميع الأطراف المقابلة التي تتعامل معها، والتحقق منهم، بما في ذلك العملاء والموردين والمقاولين والوسطاء والموزعين والوكلاء والممثلين والاستشاريين والشركاء في المشروعات المشتركة المتعاقد معهم. يجب فحص الأطراف المقابلة والتحقق منهم قبل إجراء أي معاملة معهم. يجب فحص الأطراف المقابلة الحالية مرة كل سنة على الأقل.
- في حالة وجود أي عوامل خطر معروفة، لا يجوز إبرام أي اتفاقية جديدة أو إجراء أي نشاط تجاري آخر دون الحصول أولاً على موافقة مدير الامتثال للبدء. تتضمن عوامل الخطر، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:



الحماية المالية وحماية الأصول

التزامنا تجاه التقارير المالية وسجلات الشركة



لا يجوز لأي منا، بغض النظر عن دوره أو منصبه:

- إدخال بيانات كاذبة أو خاطئة عمدًا في أحد التقارير أو السجلات المتعلقة بأي جزء من الأعمال.
- إنشاء صندوق غير مسجل لأي غرض كان.
- التلاعب بسجلات الشركة أو إتلافها باستثناء الحالات المصرح بها بموجب سياساتنا.
- بيع أصول شركة ماجد الفطيم، أو نقل ملكيتها أو التصرف فيها دون وثائق وتصريح سليم.

يجب الاحتفاظ بجميع السجلات أو التصرف فيها وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها. يعني ذلك الحفاظ على سلامتها وطبيعتها السرية وتوثيقها بشكل مفصل ودقيق لتسهيل استرجاعها بسهولة. إذا شككت في أن السجلات مزورة، يُرجى إبلاغ الإدارة القانونية، أو فريق الامتثال، أو الرئيس التنفيذي لشركتك العاملة على الفور.

يحظر المساس بالنزاهة المالية والشفافية لأي مبرر.

يُتوقع منا الالتزام بمعايير عالية من دقة التقارير المالية، والشفافية، والاكتمال، مما يضمن أن تكون جميع البيانات المالية الواردة في التقرير ذات صلة وممثلة بدقة في جميع الأوقات.

يجب على الزملاء المسؤولين عن الإنفاق المالي أو التبادلات المالية تخزين سجلات الشركة وفقًا لسياسات الاحتفاظ بالسجلات في شركة ماجد الفطيم، بالإضافة إلى أي قوانين أو لوائح أو التزامات الاحتفاظ المعمول بها.

التزامنا بحماية أصول الشركة

تشكل أصولنا عنصرًا حيويًا في نجاح عملياتنا، ولا يجوز استخدامها إلا لأغراض تجارية مشروعة.

تتضمن أصول شركة ماجد الفطيم ما يلي: أموالنا، ومبانينا، وموارد تكنولوجيا المعلومات، والمعدات، والمعلومات، والمستندات، والسجلات، والملكية الفكرية المتعلقة بعلامتنا التجارية، وشعارنا، واختراعاتنا الحاصلة على براءات الاختراع، والمواد المحمية بحقوق النشر والملكية الفكرية.

يجب استخدام أصول وموارد شركة "ماجد الفطيم" لأغراض تجارية مشروعة فقط، ووفقًا للسياسات ذات الصلة.

تتضمن تفتيتنا ما يلي: الأجهزة، والبرامج، والشبكات، والهواتف المتحركة، والبيانات الواردة في كل منهم.

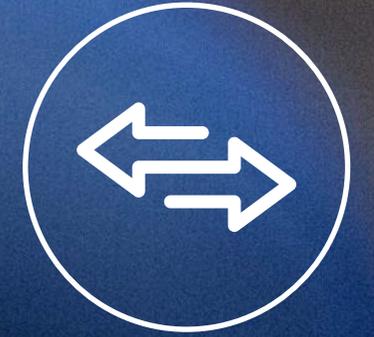
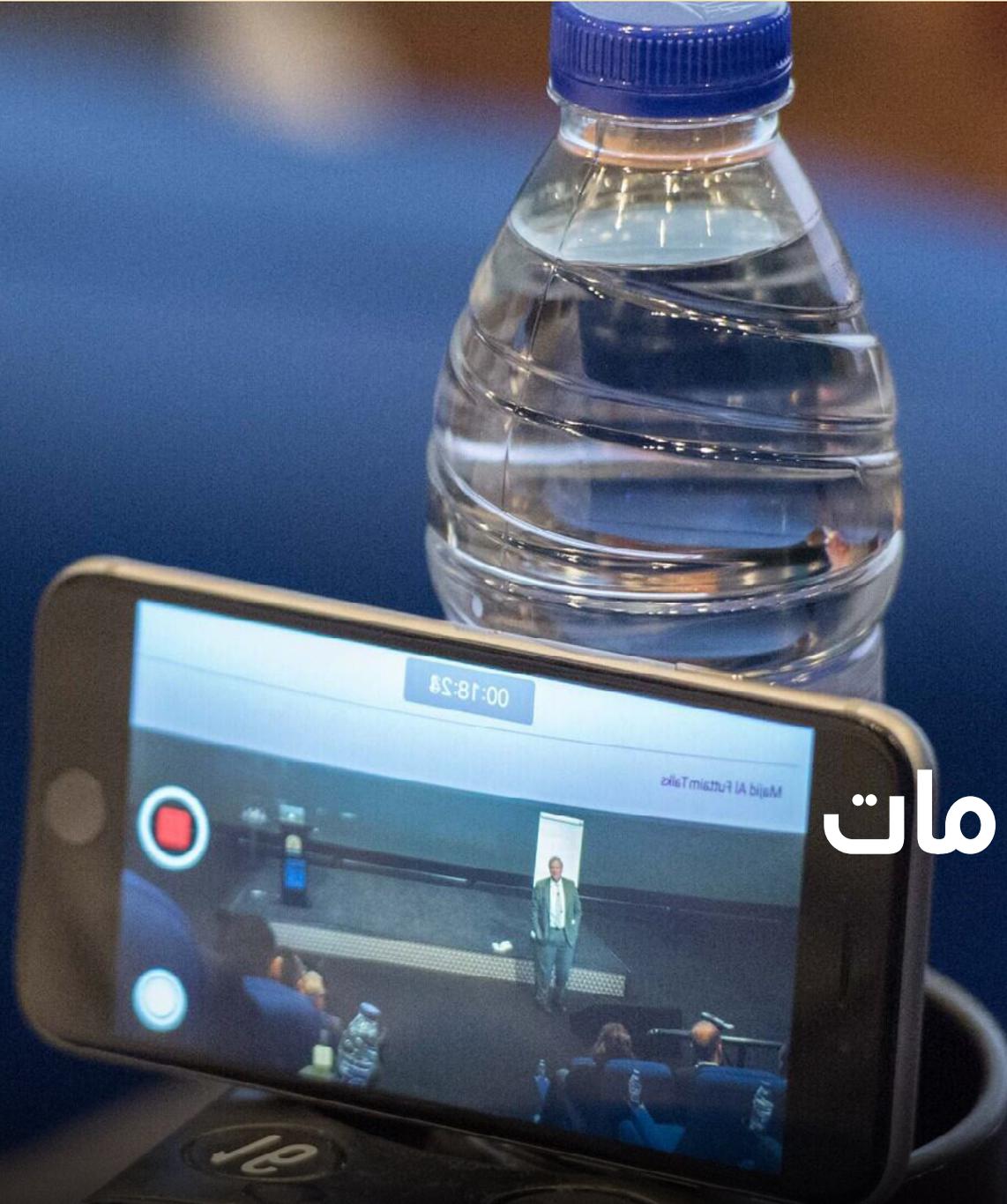
يجب استخدام أصول "ماجد الفطيم" بشكل مناسب، وتحمل المسؤولية الكاملة عن كيفية استخدامها.

يمكن أن يؤدي الاستخدام غير الملائم لتكنولوجيا المعلومات إلى الوصول غير المصرح به إلى شبكتنا وبياناتنا، وسرقة المعلومات التجارية، وتلف أنظمة البرامج، وتسرب المعلومات ذات الطبيعة السرية. وعليه، نلتزم بسياسات وإجراءات أمن المعلومات المعمول بها في جميع الأوقات.

لحماية الشركة وبعضنا البعض، يجب علينا عدم الدخول إلى مواقع إلكترونية غير لائقة أو إرسال مواد غير لائقة أثناء العمل أو العمل على أجهزة "ماجد الفطيم".

يشمل ذلك المواقع الإلكترونية والمواد المتعلقة بالمقاومة، أو المواد غير اللائقة أو تلك التي تدعو إلى العنف، أو الآراء المتطرفة، أو الاضطرابات المدنية.





إدارة المعلومات والاتصالات

التزامنا بحماية الملكية الفكرية



يلتزم الشركاء التجاريون تعاقديًا بالحصول على موافقة رسمية قبل استخدام الملكية الفكرية بشركة "ماجد الفطيم".

إذا كنت غير متأكد من إمكانية مشاركة ملكية فكرية معينة مع شريك تجاري، يُرجى التواصل مع فريق الاتصالات بالشركة للحصول على الموافقة المسبقة.

تعتبر الابتكارات والأفكار والمفاهيم التي طورها أثناء عملنا مع "ماجد الفطيم" ملكية فكرية لشركة "ماجد الفطيم".

تتضمن الملكية الفكرية في شركة "ماجد الفطيم" ما يلي: الماركات، والشعارات، والعلامات التجارية، وبراءات الاختراع، والمواد المحمية بحقوق النشر والملكية الفكرية، والأدوات والعمليات والأساليب الخاصة. وبالتالي، لا يمكن مشاركتها مع الغير دون الحصول على إذن مناسب، كما لا يمكن للموظف استخدامها لتحقيق منفعة شخصية.

التزامنا بحماية البيانات والسرية

بمجرد الإفصاح بشكل قانوني عن المعلومات ذات الطبيعة السرية للغير إلى شركة "ماجد الفطيم"، يتوجب علينا تقييد استخدامها للفرض المحدد الذي تم الكشف عنها من أجله، وتوزيعها فقط على زملاء آخرين في "ماجد الفطيم" لفرض المعرفة فقط.

يُحتفظ بالمعلومات داخل الشركة في العديد من التنسيقات المختلفة، بما في ذلك على الورق، أو في مستندات إلكترونية أو في أنظمة تكنولوجيا المعلومات. تنطبق متطلباتنا لحماية المعلومات على كل هذه التنسيقات.

يُلزِمك القانون وشروط عملك بحماية المعلومات ذات الطبيعة السرية طوال فترة عملك لدى الشركة، ويمتد ذلك بعد انتهاء عملك بشكل مباشر مع "ماجد الفطيم".

بالإضافة إلى المعلومات التي نمتلكها، يجب علينا أن نولي اهتمامًا خاصًا عند التعامل مع المعلومات ذات الطبيعة السرية التي يعهد الغير بها إلينا، بما في ذلك عملاؤنا وشركاؤنا التجاريون.

جميع المعلومات المتعلقة بالشركة هي معلومات ذات طبيعة سرية ما لم تُنشر رسميًا للجمهور من خلال قنوات الاتصال في شركة "ماجد الفطيم".

تشكل المعلومات أحد الأصول الأكثر قيمة لدى شركة "ماجد الفطيم"، ونحن ملتزمون بحماية معلومات الشركة وأي معلومات أخرى نُعهد إلينا.

تتضمن المعلومات ذات الطبيعة السرية، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي: خطط العمل، والبيانات الشخصية للعملاء والموظفين، والمشاريع الجديدة قيد الدراسة، والشركاء التجاريين، والعمليات، والمشاريع، ومعلومات الأداء والمالية.

ما يجب فعله...



• أدوات التعاون والتواصل المستقلة عن "ماجد الفطيم" على سبيل المثال: لا يجوز استخدام الرسائل النصية القصيرة أو وسائل الاتصال الأخرى التابعة لأطراف ثالثة مثل: أي مسح على أجهزة أبل، واتساب، وواتس، سيجنال، وغيرها من وسائل الاتصال الأخرى، وذلك لتبادل المعلومات ذات الطبيعة السرية.

إذا كنت تعتقد بأن أفصحت بشكل غير مقصود عن أي معلومات ذات طبيعة سرية (مثل إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى المستلم الخطأ، أو الوقوع ضحية لسرقة مستند إلكتروني أو ورقي)، فأبلغ مدير المباش وفريق الامتثال لديك على الفور.

• الحرص على عدم الإفصاح عن معلومات ذات طبيعة سرية في مكان يمكن سماعها فيه، بما في ذلك اتخاذ جميع الخطوات اللازمة لحماية المعلومات الموجودة في المستندات والأجهزة الإلكترونية بعيداً عن مكان العمل.

• إبلاغ فريق الامتثال على الفور بفقدان أي معلومات ذات طبيعة سرية أو استخدامها أو الإفصاح عنها بشكل غير مصرح به.

• يحظر إرسال أي معلومات ذات طبيعة سرية إلى حسابات بريد إلكتروني شخصية، ويحظر تخزينها على أجهزة شخصية، ويحظر استخدام خدمات أو أنظمة الويب التي لم تم تصرح لها الشركة بالوصول إلى المعلومات ذات الطبيعة السرية أو تخزينها.

• عند الانضمام إلى الشركة، لا تجلب أو تحتفظ بأي معلومات ذات طبيعة سرية من أصحاب العمل السابقين، أو مشاركة المعلومات ذات الطبيعة السرية لأصحاب العمل السابقين مع زملاء آخرين.

يجب على الموظفين تحمل مسؤولية الاستخدام السليم للمعلومات ذات الطبيعة السرية، وذلك بالالتزام بما يلي:

- استخدام المعلومات ذات الطبيعة السرية لأغراض الشركة المشروعة وعدم استخدامها لتحقيق مكاسب شخصية.
- مشاركة المعلومات ذات الطبيعة السرية مع الموظفين الآخرين (بما في ذلك شفهيًا) لفرض المعرفة فقط.
- تستوجب مشاركة المعلومات ذات الطبيعة السرية مع الشركاء التجاريين أو المقاولين أو مقدمي الخدمات لأغراض العمل مع شركة "ماجد الفطيم"، إبرام اتفاقية عدم إفصاح ملزمة قانونًا، أو الحصول على تصريح محدد من الإدارة القانونية.
- يحظر الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بدون موافقة كتابية مسبقة من الرئيس التنفيذي والمدير المالي لشركة "ماجد الفطيم" القابضة.

التزامنا تجاه البيانات الشخصية والخصوصية

المزيد من المعلومات:
إشعار الخصوصية العالمي



ما يجب فعله...



- الحفاظ على سرية البيانات الشخصية، وسلامتها.
- عدم جمع البيانات الشخصية واستخدامها لأغراض لا يتوقعها مستهلكونا وموظفونا بشكل معقول.
- التعامل مع البيانات الشخصية بسرية والسماح بالوصول إلى البيانات الشخصية داخل مؤسستنا فقط وللمعرفة فقط.
- ضمان التزام مقدمين خدمات معالجة البيانات الشخصية (أي المسؤولين عن معالجة البيانات) بالاتفاقيات التعاقدية لمعالجة البيانات وفقاً للتعليمات فقط، والحفاظ على ترتيبات أمنية مناسبة.

عند جمع البيانات الشخصية، أو استخدامها أو تخزينها، يجب علينا:

- جمع البيانات المناسبة والملائمة فقط، واستخدامها فقط للغرض التي جُمعت من أجله.
- أن نكون شفافين وواضحين مع الأفراد فيما يتعلق بكيفية استخدام بياناتهم الشخصية بما يتماشى مع إشعارات الخصوصية لدينا
- الحصول على موافقة الأفراد وفقاً للقانون المعمول به، عند الحاجة.
- تحديث البيانات الشخصية باستمرار، وتصحيح المعلومات غير الدقيقة، عند الطلب، واحترام الحقوق القانونية للأفراد فيما يتعلق بالبيانات، بما في ذلك الوصول إليها وحذفها وتصحيحها، وغير ذلك.

نحترم خصوصية جميع الأفراد، بما في ذلك الموظفين والمستهلكين وبياناتهم الشخصية. نجتمع البيانات الشخصية ونستخدمها وفقاً لقواعدنا، والقوانين المعمول بها، مع مراعاة الخصوصية كحق أساسي.

وفقاً لقوانين خصوصية البيانات، تتحمل مسؤولية حماية معلومات العملاء والمستهلكين المقدمة إلينا. تتضمن البيانات الشخصية أي معلومات تتعلق بأحد الأشخاص، أو تحدد هويته، مثل الاسم، أو تاريخ الميلاد، أو عنوان البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف، أو غير ذلك.

الاستخدام المقبول لتكنولوجيا المعلومات

تُشكل أنظمة تكنولوجيا المعلومات لـ "ماجد الفطيم" عنصراً حيوياً من عملياتنا التجارية، ويتم توفيرها لأغراض تجارية مُصرح بها فقط.

يجب أن يتوافق استخدام هذه الأنظمة مع سياسات أمن المعلومات وسياسات الاستخدام المقبول. لا يجوز لنا استخدام موارد الشركة للأغراض غير المخصصة، بما في ذلك المشاركة في أي نشاط يمكن اعتباره انتهاكاً لهذه المدونة مثل إرسال بيانات مسيئة أو مريحة جنسياً أو مضايقة. ويتعين على الموظفين أيضاً عدم تثبيت أو استخدام ملفات الحاسوب أو البرامج غير المرخصة من قبل الشركة، أو المعتمدة من قبل الإدارة، أو استخدام البرامج المعتمدة بطريقة تتعارض مع اتفاقية الترخيص أو حقوق النشر.

تعتبر أي معلومات تقوم بإنشائها أو مشاركتها أو تحميلها على أنظمة الشركة ملكية للشركة وليست خاصة، باستثناء ما يقتضيه القانون المحلي.

تحتفظ الشركة بالحق في مراقبة وتسجيل والإفصاح والتدقيق وحذف طبيعة ومحتوى نشاط الموظف باستخدام البريد الإلكتروني الخاص بشركتنا أو الهاتف أو البريد الصوتي أو الإنترنت أو الأنظمة الأخرى دون إشعار مسبق، إلى الحد الذي يسمح به القانون المحلي.

وعليه، لا ينبغي أن يكون لديكم أي توقعات بخصوص الخصوصية فيما يتعلق باستخدام موارد المعلومات الخاصة بالشركة.

يجوز الاستخدام الشخصي العرضي لأجهزة وأنظمة الشركة، بما في ذلك الهاتف والبريد الإلكتروني والإنترنت، طالما أن هذا الاستخدام لا:

- يتجاوز ما هو معقول وعرضي.
- يتعارض مع أداء عملكم أو أداء عمل الآخرين.
- يتضمن مواد غير قانونية أو مريحة جنسياً أو سياسية أو تمييزية أو مفرصة أو غير لائقة بأي شكل آخر.
- يتعلق بمصالح تجارية خارجية.
- يقوم بإدخال برامج ضارة إلى موارد المعلومات الخاصة بشركتنا من خلال أجهزة خارجية أو تحميل مواد غير مصرح بها.
- يتطلب ترتيبات خاصة لحذف البيانات الشخصية غير المتعلقة بالعمل من أنظمة الشركة.
- ينتهك مدونتنا أو أي سياسة خاصة بالشركة.

ن المعلومات

المزيد من المعلومات:
سياسة أمن المعلومات سياسة
الأمن المادي



ما يجب فعله...



- عدم مشاركة بيانات الدخول الخاصة بك أبدًا مع أي شخص آخر، بما في ذلك زملاء العمل والأصدقاء والعائلة، وعدم القيام بتخزين بيانات الدخول الخاصة بك بشكل واضح.
- عدم استخدام كلمة مرور شركتك مطلقًا لأنظمة تكنولوجيا المعلومات غير التابعة للشركة، ولا تستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بشركتك مطلقًا للخدمات على الويب غير المتعلقة بالعمل.
- الإبلاغ عن حوادث أمن المعلومات المشبه بها أو نقاط الضعف أو الثغرات إلى فريق أمن المعلومات أو فريق الامتثال.
- عدم القيام مطلقًا بالوصول إلى أنظمة الشركة أو معلوماتها بعد ترك العمل.
- إكمال أي تدريب إلزامي للتوعية الأمنية ضمن الإطار الزمني المحدد.

من أجل حماية المعلومات والأنظمة الخاصة بنا وتقليل المخاطر، يجب عليك:

- التأكد من استخدام معدات الشركة بشكل مناسب وحمايتها من الضرر أو فقدان أو السرقة.
- إبلاغ مكتب خدمة تكنولوجيا المعلومات فورًا عن فقدان أو سرقة أي معدات، أو أي جهاز يستخدم للوصول إلى معلومات الشركة أو تخزينها.
- اتباع عملية الطلب الخاص بتكنولوجيا المعلومات المناسبة لتثبيت أي برنامج أو تطبيقات أو استخدام أي خدمة تعتمد على الويب (مثل الخدمات السحابية).
- عدم المحاولة أبدًا تعطيل أو منع أو التهايل على عناصر التحكم الأمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جدران الحماية، ونهية المتصفح، والوصول المتميز، ومكافحة الفيروسات، وحذف سجلات النظام.

نحن مسؤولون بشكل فردي وجماعي عن تقليل مخاطر أمن المعلومات لدينا وحماية أنظمتنا وبياناتنا من التهديدات السيبرانية.

تدرك شركة "ماجد الفطيم" أهمية أمن المعلومات في تحقيق النجاح المالي والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة لدينا.

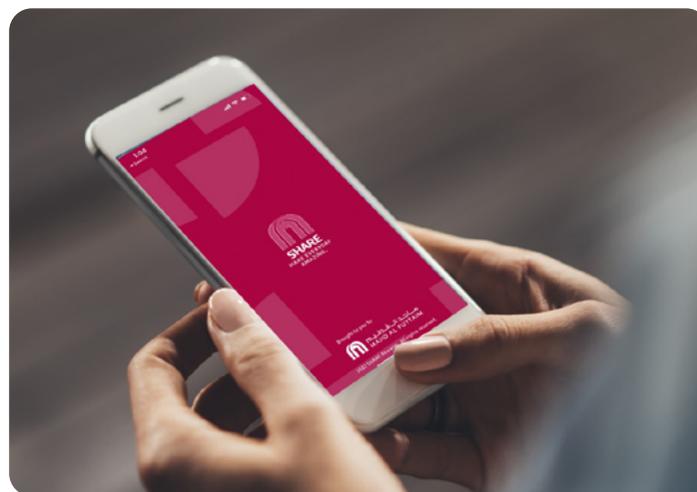
يكون الأمن مسؤولية مشتركة، ويجب علينا جميعًا المساعدة في الحفاظ على أمن معلومات الشركة ومواردها وأنظمة المعلومات الخاصة بها من خلال زيادة الوعي والرقابة، واتباع سياسات وإجراءات أمن المعلومات لدينا. ومن واجبنا أن نكون على دراية بالسياسات واللوائح الأمنية الخاصة بنا، ومراعاة كافة الترتيبات الأمنية وترتيبات الوصول لاستخدام معدات وأنظمة المعلومات والاتصالات.

الاستخدام المسؤول للبيانات والتقنيات الناشئة والذكاء الاصطناعي

باعتبارنا شركة تستثمر في مجال الابتكار، مع التركيز القوي على تجربة العملاء، فإننا نستخدم التقنيات الرقمية لمعالجة كميات كبيرة من البيانات باستخدام مفهوم البيانات الضخمة. نحن نستخدم البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لأغراض التحليلات ونحن نسعى جاهدين لإجراء تحسينات ذات مغزى على عملياتنا وما نقدمه.

في حين تعمل التقنيات والخدمات الرقمية على تحفيز الابتكار وتوليد فرص جديدة، فإنها تتسبب في ظهور مخاطر ناشئة تتعلق بالبيانات. ولهذا السبب فإننا نأخذ دورنا كحماة للبيانات على محمل الجد ونضمن التزامنا بالمعايير الأخلاقية العالية عند تطوير أو شراء أو استخدام أو الاستفادة من أنظمة الذكاء الاصطناعي

أو غيرها من التقنيات الرقمية الجديدة لأغراض التجميل. نحن نضمن باستمرار أننا نحصل على البيانات بشكل قانوني، ونستخدمها وفقاً للفرض المحدد لها، ونمثل لجميع قوانين خصوصية البيانات ذات الصلة والقوانين الأخرى المعمول بها، ونصمى البيانات من الاستخدام أو الإفصاح غير المصرح به.



أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي



على الرغم من أن أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي يمكن أن تزيد من إنتاجية الموظفين من خلال صياغة المستندات وتحرير النصوص، إلا أن هذه الأدوات يمكن أن تؤدي أيضًا إلى ظهور مخاطر معينة تتعلق بالسرية والملكية الفكرية، من بين أمور أخرى. لا ينبغي للموظفين مشاركة معلومات الشركة السرية مع أي أدوات ذكاء اصطناعي توليدي ما لم يحصلوا على موافقة مبرحة مسبقاً لاستخدام هذه الأدوات.

التزامنا بحماية سمعة شركتنا باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي والاتصالات الخارجية والداخلية

المزيد من المعلومات:
سياسة الاتصالات المؤسسية إرشادات
وسائل التواصل الاجتماعي



تشجع شركة "ماجد الفطيم" إعادة النشر الشخصي لمحتوى الشركة من قنواتها الاجتماعية الرسمية، بالإضافة إلى مشاركة الصور من الفعاليات والاحتفالات التي تقام أثناء يوم العمل لدينا، بشرط ألا يكون المحتوى تشهيرياً أو مسيئاً للزملاء، وأن يتماشى مع القوانين السيرانية المحلية ولا يشكل خرقاً لسياسة البيانات أو السرية أو الملكية الفكرية الخاصة بنا أو أي التزام تعاقدي آخر مطبق.

نحن نضمن أن تكون أنشطتنا عبر الإنترنت مقترنة على الأخبار الشخصية ولا يمكن اعتبارها بمثابة التحدث أو التصرف نيابة عن الشركة.

يقع أي اتصال داخلي يستهدف قطاع الأعمال/الوظيفة/الشركة المُشغلة أو الجماهير على مستوى الشركة، ضمن نفس الاعتبارات الخاصة بالاتصالات الخارجي.

فإن جميع ما يصدر عنا في شركة "ماجد الفطيم" له تأثير مباشر على سمعتنا وعلامتنا التجارية.

وبمجرد أن تصبح المعلومات التي نشاركها كشركة أو كأفراد متاحة للجمهور، فإنها تكون عرضة للتصريف وسوء الاستخدام والتفسير الخاطئ. ولهذا، تُطبق عمليات وإرشادات واضحة لتحديد متى نصدر أي تصريحات خارجياً، وماذا نصرح به، ومن الذي ينبغي أن ينقل هذا البيان. تتضمن هذه المبادئ التوجيهية التحدث إلى وسائل الإعلام، والتحدث في الندوات، وتقديم التعليقات للمصادر الخارجية، والمشاركة في أي فرصة للتحدث خارجياً. إذا أردنا المشاركة في الندوات أو الفعاليات، يتعين علينا أولاً التنسيق مع المدير المباشر لدينا، وتطبيق سياسة الاتصالات بالشركة.



التزامنا بالاستدامة

التزامنا بالاستدامة



المزيد من المعلومات:

- سياسة الاستدامة
- سياسة البناء المستدام
- سياسة صفر نفايات
- تقارير البيئة والمجتمع والحوكمة

ما يجب فعله...



1. إكمال جميع التدريبات الإلزامية المتعلقة بالاستدامة في الإطار الزمني المحدد. البقاء على اطلاع وتشجيع ثقافة التعلم المستمر.
2. العمل كداعمين للاستدامة عند التعامل مع عملائنا. توفير معلومات حول الخيارات المستدامة، وإلهامهم لاتخاذ خيارات واعية بيئيًا.
3. إذا كانت لديك فكرة قد تساعدنا في أن نصبح أكثر استدامة، يرجى مشاركتها مع ممثل الاستدامة في الشركة المُشغلة الخاصة بك. فالابتكار هو العنصر الرئيسي في رحلتنا نحو الاستدامة.

وفي قلب هذه الأخلاقيات تكمن قيمنا والتي تتمثل في - الجسارة، والشفف، والعمل الجماعي. ومن خلال تطبيق هذه القيم في كل ما نقوم به، تتمكن من مراعاة احتياجات جميع أصحاب المصلحة، بدءًا من المجتمعات وصولاً إلى الشركاء والعملاء والزملاء، وبناء مستقبل مرن ومستدام حقيقي.

لتوجيه جهودنا، وضعنا استراتيجية طموحة، تتحدى بالشجاعة اليوم، لإحداث تغيير في 'الغد'، والتي تحدد تصرفاتنا والتزاماتنا تحت شعارات تغيير حياة الأشخاص، وإعادة التفكير في مواردنا، وتقوية شعبنا. ومن خلال تبني مبادئ راسمالية أصحاب المصلحة، تمكن من المساهمة بشكل إيجابي في مستقبل أكثر تكافؤًا واستدامة للجميع.

مع وجود أكثر من 160 مليون زائر لأصولنا كل عام، يكون لشركة "ماجد الفطيم" فرصة كبيرة للعمل كوكلاء للتغيير المستدام ودعم عملائنا للقيام بنفس الشيء.

ونحن ندرك أيضًا أنه باعتبارنا شركة مسؤولة، يتعين علينا أن نعتبر أنفسنا أكثر من مجرد كيان تجاري وأن نحدد الطرق التي يمكننا من خلالها المساهمة بشكل فعال في الازدهار طويل الأمد للأسواق التي نعمل فيها.



آليات رفع الشكوى

التزامنا بالتحدث عند رؤية تصرفات أو سلوكيات تتعارض مع مدونة قواعد السلوك أو القيم الخاصة بنا

من المتوقع أن يثير كل من الزملاء والشركاء التجاريين الأسئلة أو التحفظات بشأن السلوكيات أو الأحداث التي قد تنتهك مدونة قواعد السلوك،

أو السياسات الخاصة بنا، أو القانون، أو أي أمر نشعر أنه قد يعرضنا أو يعرض شركتنا للخطر.

قد ترتبط هذه المخاوف بأمر طلب منا القيام به، أو موقف نواجهه، أو سلوك الأشخاص من حولنا.

Speaking up



اتصل بالخط الساخن للأخلاقيات

شارك مخاوفك مع متلقي المكالمات في شركة نافيكس. يمكنك اختيار البقاء مجهول الهوية.

أو



تحدث إلى أحد أعضاء لجنة الأخلاقيات أو رئيس الوحدة الوظيفية ذات الصلة

تتكون لجنة الأخلاقيات من: الرئيس التنفيذي، والرئيس التنفيذي للشؤون المالية، والمدير التنفيذي لرأس المال البشري أو رئيس رأس المال البشري، والمدير القانوني أو المستشار العام ورئيس إدارة الامتثال.

أو



تحدث إلى مديرك المباشر

حيث سيكون أي مدير في شركة "ماجد الفطيم" مستعدًا لسماع مخاوفك.

المزيد من المعلومات:
بروتوكول التحقيق سياسة الخط
الساخن للأخلاقيات



ما يُمكنك توقعه



الاطلاع على تقريرك من قبل لجنة
الأخلاقيات.



توصية اللجنة الأخلاقية باتخاذ إجراءات متابعة
(بما في ذلك الإجراءات التصحيحية أو التدابير
التأديبية).



قيام لجنة الأخلاقيات بإطلاعك على ما توصلت
إليه بشكل نهائي. سيتم إغلاق القضية واتخاذ
الإجراءات التصحيحية حسب اللزوم.



إذا كنت لا تشعر بالارتياح عند إثارة تحفظاتك من خلال هذه الموارد، فيمكنك
الاتصال بأي عضو في لجنة الأخلاقيات الخاصة بك، أو رئيس الوحدة الوظيفية
ذات الصلة، أو رئيس إدارة الامتثال. وسيتم الحفاظ على هويتك بسرية تامة.

ستقوم لجنة الأخلاقيات بمتابعة كافة التقارير المتعلقة بالانتهاكات المزعومة
لهذه المدونة وتقرر الإجراء المناسب لذي سيتم اتخاذه. وإذا لزم الأمر، سيتم إجراء
تحقيق رسمي.

من خلال تعزيز ثقافة الانفتاح والحرية في طرح الأسئلة، فإننا نهدف إلى منع
السلوك غير الممثلة، وحماية أمن وسلامة عملياتنا، وسمعتنا، وحماية بعضنا
البعض.

في حالة وجود شكوك أو حالات عدم تيقن حول السلوك الصحيح، فإن
طلب المساعدة والمشورة هو الأمر الصحيح الذي يجب فعله. إذا كانت لديك
تحفظات بشأن موقف تواجهه أو تلاحظه، فيجب عليك إثارة هذا الأمر داخليًا
والتحدث إلى مديرك المباشر أو الشريك التجاري لرأس المال البشري الخاص بك.
يتعين على المدير المباشر أو الشريك التجاري لرأس المال البشري استشارة فريق
الامتثال في الشركة المُشغلة للتأكد من معالجة داعي الفلق وتوثيقه
بشكل مناسب.

عدم التسامح تجاه الانتقام؛



على الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالأخلاقيات ومناقشتها دون خوف من العواقب الشخصية السلبية، اعتمدت الشركة سياسة عدم التسامح مطلقًا مع أي شكل من أشكال الانتقام.

فنحن نحظر بشدة أي نوع من أنواع الانتقام ضد أي شخص يعبر عن أي مخاوف بحسن نية أو يشارك في تحقيق يتعلق بالمدونة. إن التعبير عن المخاوف المتعلقة بهذه المدونة بحسن نية وبصدق، حتى وإن تبين أنها لا أساس لها - لا يعد مبررًا على الإطلاق لأي نوع من أنواع الانتقام. ونحن نعتبر أعمال التآمر أو الانتقام بمثابة أمثلة لسوء السلوك الجسيم وسنقوم بالتحقيق في أي تقارير من هذا القبيل بعناية. إذا ثبتت صحة ادعاءات الانتقام، فقد تؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية قد تصل إلى الفصل من العمل.

نقوم بتعريف الانتقام بأنه أي إجراء من شأنه أن يمنع شخصًا عن الإبلاغ عن مخاوف بشأن سوء السلوك أو المشاركة في تحقيق يتعلق بالمدونة. قد تشمل أمثلة الانتقام خفض الدرجة، أو الفصل، أو خفض الراتب، أو إعادة التعيين في وظيفة جديدة، أو التهديدات، أو المضايقة، أو أي إجراء آخر يتم اتخاذه ضد شخص ما لأنه أثار مخاوف تتعلق بالمدونة، أو شارك في تحقيق يتعلق بالمدونة، أو حاول منع شخص ما عن مخالفة المدونة. على الرغم من أننا نأخذ أحكام مكافحة الانتقام في مدونتنا على محمل الجد، فإن هذه الأحكام لا تحميك من الإجراءات التأديبية بسبب سوء سلوكك، مما يعني أنه لا يجب عليك الإبلاغ عن أي مخاوف لمجرد تجنب التأديب بسبب مخالفتك للمدونة أو سياسة أخرى للشركة. لتشجيع الأفراد

ومن خلال إثارة التحفظات بحسن نية، فإننا نساعد في الحفاظ على معايير السلوك الأخلاقي العالية التي تتبعها شركة "ماجد الفطيم". فإن إثارة التحفظات بحسن نية يعني أن التقارير صادقة ودقيقة ومكتملة على أفضل وجه ممكن وفقًا لمعرفتنا. تخضع التقارير التي تكون كاذبة أو مضللة أو كيدية عمدًا لإجراءات تأديبية.

إن إثارة التحفظات بحسن نية تعني أيضًا حمايتنا ضد أي شكل من أشكال الانتقام. ويكون هذا صحيحًا حتى لو لم يثبت التحقيق وقوع أي سوء سلوك فعلي. وعلى نحو مماثل، سيتم حماية هوية أي زميل يشتبه في ارتكابه لأي سوء سلوك أثناء إجراء التحقيقات في المخاوف المُبلغ عنها. إذا كنت تعرف أي شخص تعرض للانتقام، يرجى التواصل مع فريق الامتثال أو الخط الساخن للأخلاقيات.

كيف تقوم بإثارة تحفظاتك

اتصل بنا



يمكنك أيضًا الإبلاغ عن مخاوفك من خلال **الخط الساخن للأخلاقيات** المستقل والسري لشركة "ماجد الفطيم".

قم بزيارة **mafethics.com** لمزيد من التفاصيل. عند الإبلاغ عن مخاوفك، لديك خيار النقاء مجهول الهوية أو الكشف عن هويتك.

لجنة الأخلاقيات الخاصة بك



تعمل اللجنة بتعاون وثيق مع فريق الامتثال في شركة **"ماجد الفطيم" الفايضة**.

لمعرفة المزيد عن **لجنة الأخلاقيات** الخاصة بك، يرجى الاتصال بقسم الشؤون القانونية، أو الشرك التجاري لرأس المال البشري، أو فريق الامتثال.

يكون لكل شركة مُشغلة لجنة أخلاقيات، وتكون مسؤولة عن تقديم التوجيه في تطبيق مدونة قواعد السلوك في تعاملاتنا التجارية، وإدارة جميع ادعاءات عدم الامتثال المبلغ عنها.

