



مَنْهَجُنَا وَأَخْلَاقِيَّاتُنَا

مُدَوَّنَةُ قَوَاعِدِ السُّلُوكِ الْمِهْنِيِّ



ماجد الفطيم
MAJID AL FUTTAIM

”
تنبع ركائز ثقافة شركتنا
من إيماننا العميق بقيمنا
الثابتة المشتركة“

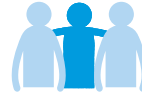
جدول المحتويات

1	مَنْ نَحْنُ	I
4	تَعَهُدُنَا	
5	التزامنا تجاه زملائنا	II
8	التزامنا تجاه زملائنا	
10	بيئة خالية من التحرش	
11	التنوع والفرص المتساوية	
12	تعاظمي ممنوعات	
14	السلامة والصحة المهنية	
15	التزامنا تجاه عملائنا	III
18	أسعد اللحظات لكل الناس كل يوم	
19	التزامنا تجاه شركائنا	IV
22	تعارض المصالح	
24	الشركاء التجاريون	
24	المقاولون	
25	مسؤوليتنا المجتمعية	V
27	مكافحة الرشوة والفساد	
28	الهدايا، الضيافة، والترفيه	
29	حقوق العمال	
30	مكافحة غسل الأموال	
31	التداول من الداخل	
32	النشاط السياسي	
33	التجارة المحلية والعالمية	VI
35	مكافحة الاحتكار والمنافسة	
36	العقوبات	
37	حماية الأموال والأموال	VII
39	التقارير المالية وسجلات الشركة	
39	حماية أصول الشركة	
41	إدارة المعلومات والاتصال	VIII
43	الملكية الفكرية	
43	حماية البيانات والسرية	
45	التواصل الجماهيري	
46	شركات التواصل الاجتماعي	
47	التزامنا بالاستدامة	IX
50	تتبع استراتيجية المحصلة الإيجابية	
51	الخط الساخن للسلوك الأخلاقي المهني	XI

” نفتخر بالتزامنا بأعلى
المعايير والقيَم الأخلاقية
تجاه بعضنا البعض،
وفي تعاملنا مع عملائنا،
وشركائنا التجاريين،
والحكومات، والمجتمع.“



مَنْ نَخُنْ



ماجد الفطيم
MAJID AL FUTTAIM

تنمو شركتنا بسرعة. 🚀
ومع هذا النمو تتعاظم
مسؤولياتنا في الحؤول
دون تدهور معاييرنا. 🛡️

تَمَهُدُنَا

تنمو شركتنا بسرعة. ومع هذا النمو تتعاظم مسؤولياتنا في الحؤول دون تدهور معاييرنا، ومحاسبة السلوكيات غير الملائمة أو الخاطئة.

نؤمن بأهمية الرؤية بعيدة المدى وليس المكسب القريب ولذلك فإننا لا نقبل الدخول في أي تعامل تجاري يتعارض مع كيفية عملنا.

ومن أجل تحقيق ذلك لا بد من وضع نظام مساءلة لنمط سلوكنا الشخصي، وأسلوبنا في إدارة نشاطنا التجاري. ومفتاح نجاحنا في هذا المضمار هو اعتمادنا مجموعة من المعايير الأخلاقية والسلوكية التي توجه تصرفاتنا وأعمالنا، وأن نشجع السلوك القويم والسليم، وننتقد فوراً ونصحح التصرفات والممارسات التي تتعارض مع معتقداتنا وقيمنا المهنية المشتركة.

إن مُدَوَّنَته قواعد سلوكنا المهنية تعرّف هذه الرؤية، وتساند قيمنا. وهو واجب التطبيق على نواحي نشاطنا كافة؛ حتى تتمكن من خلق أسعد اللحظات لكل الناس كل يوم.



التزامنا تجاه زملائنا



نحن ملتزمون
برعاية وتعزيز ثقافة
الانفتاح والشفافية

التزامنا تجاه زملائنا

نؤمن بأن نجاح نشاطنا التجاري يعتمد على توظيف الأشخاص الموهوبين المبدعين، ومساعدتهم على تطوير مهاراتهم وقدراتهم ..

كما نلتزم برعاية وتعزيز ثقافة الانفتاح والشفافية، بممارسة قيمنا المتمثلة في الجرأة والشفف والعمل معاً، والمدعومة من بيئة تعزز التمكين والتطوير المستمر والالتزام المؤسسي.

وبهذه الطريقة نستطيع أن نخلق فرصاً لنقل المعرفة، وتطبيق التجارب والخبرات التي تساند وتمزز استراتيجيتنا عملنا.

إن مهمّة الأفراد العاملين بمجموعتنا هي أن يخلقوا أسعد اللحظات التي تحفز أفراد المجموعة على المشاركة واكتساب الخبرات والمهارات؛ مما يحسّن من مستوى أدائهم لفعاليتهم ومسؤولياتهم، بحماس وإخلاص، مضيفين بُعداً جديداً لتجربتهم الوظيفية، ومحققين قيمة مضافة لمجموعة ماجد الفطيم، وفي الوقت نفسه إحساسهم بالمسؤولية خلال مسيرتهم المهنيّة.



نتفادى القيام
بأيّ سلوكٍ أو تصرفٍ يكون،
أو يمكن أن يمثّل، أيّ شكلٍ
من أشكال التحرش

بيئة عمل خالية من التحرش

لا نتسامح مع أي شكل من أشكال التحرش في مكان العمل

تخويف أو عداوة تجاه أي فرد آخر. تخويف أو عداوة تجاه أي فرد آخر. يُتوقع منّا تفادي أي تصرفات أو أفعال أو سلوك يكون، أو يمكن أن يُنظر إليه على أنه تحرش.

ويجب التنبيه إلى أن تبعات التحرش خطيرة؛ حيث تترتب عليه إجراءات تأديبية (ربما تتضمن وتصل إلى حد الفصل عن العمل)، إضافة إلى احتمال اتخاذ إجراءات قانونية ضد المتحرش.

في ظل وجود موظفين ينتمون إلى أكثر من مائة جنسية داخل قطاعاتنا التجارية المختلفة، فإننا من المهم جداً أن نكون حريصين على عدم القيام بأي تصرف أو سلوك ربما يكون مقبولاً في ثقافة معينة، ولكنه مرفوض في ثقافة أخرى.

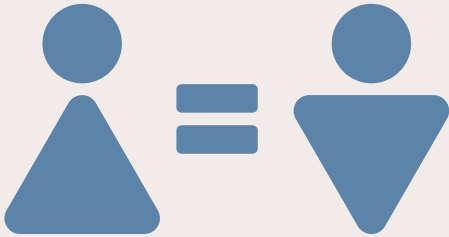
وعلى هذا، فإننا في مجموعة ماجد الفطيم نعرّف التحرش على أنه أي فعل أو تصرف أو سلوك يبد من قِبل أي شخص، وينطوي على إساءة أو إذلال أو

نصائح وإرشادات:

نعرف على السلوكيات والعادات والتقاليد المحلية؛ حتى تتمكن من تمييز الاختلافات الثقافية لضبط تصرفاتك وأفعالك وفقاً لذلك.

إن شعرت بالإساءة أو الاستياء من تصرف شخص ما، يمكنك التحدث إليه، إن استطعت، وشرح وجه الإساءة في تصرفه، ومطالبته بالتوقف عن الإتيان بذلك التصرف. وغالباً ما يتم حل الإشكال عبر شرح وجه الإساءة أو الاستياء في تصرف الشخص المعنّي.

ولكن إذا شعرت أن الموضوع يتطلب إجراء رسمياً، يمكنك تقديم شكوى رسمية عبر رئيسك المباشر أو عبر مدير إدارة الموارد البشرية في شركتك.



التنوع والفرص المتساوية

لا نتسامح مع أي شكل من أشكال التمييز والتفرقة. ونفتخر بتشجيع ثقافة مهنية وبيئة عمل تقوم على المعايير والقيم التي تتبنى احترام التنوع، وقبول الآخر، حيث يجري التعامل مع زملاء العمل بعدالة واحترام.

تلتزم مجموعة ماجد الفطيم بفرس ورعاية وتعزيز ونشر ثقافة احترام التنوع وقبول الآخرين.

نقبل ونحترم وجهات النظر المختلفة، ونعلم أن لكل شخص خصائصه المتميزة. ونشجع كل فرد على أن يحترم ويقبل ويعترف للآخرين بحقوقهم في أن يكونوا مختلفين عنه.

ويشمل التزام مجموعة ماجد الفطيم المتعلق باحترام التنوع وقبول الآخر، على سبيل المثال لا الحصر، جميع إجراءاتنا وسياساتنا ذات الصلة بالتوظيف والأجور والمكافآت والتطوير المهني والتدريب والترقيات والتفقات وإنهاء الخدمة والتطوير المستمر لبيئة العمل.

وحيث أن بيئة العمل ترحب بالتنوع وقبول الآخرين، فإن مجموعة ماجد الفطيم تشجع الأشخاص كافة على المساهمة بوجهة نظرهم وأفكارهم وخبراتهم في إثراء تجربة الشركة.

نصائح وإرشادات:

تعريف السلوكيات والتصرفات غير المقبولة:

- القذوئية أو التخويف أو التهديد المنكر، سواء شفوية أم كتابية.
- التعليقات السلبية أو المسيئة، بما فيها الطرائف التي تسبب إلى الآخرين.
- التعليقات ذات الإيحاءات الجنسية، أو طلب خدمات جنسية، أو الملامسة الجسدية غير المرغوبة.
- تهميش الأشخاص (مثلاً: استبعادهم من المشاركة في النشاطات داخل أو خارج مقر العمل).

تجدر الإشارة إلى أن تحديد التصرفات غير المقبولة يكون من "منظور" الشخص المتلقي للتعليق، وليس من "نقطة" الشخص الذي يُصدر التعليق.

نؤمن أن التنوع هو من العوامل الرئيسية المساهمة في نجاحنا. ولذلك فإننا نحترم الثقافات والأفكار وأساليب الحياة على تعددها واختلافها، ولا نتسامح مع أي تصرف أو سلوك يعمل على نشر التخويف أو العداء أو الإذلال أو الإساءة في بيئة العمل.

علينا الأخذ بالحسبان طريقة تفاعل الآخرين مع سلوكنا لتسود روح الاحترام والثقة في بيئة العمل. ولذلك لن نقبل أو نتهاون مع أي سلوك أو تصرف ينطوي على أي تمييز، أو تحرش، أو إساءة، أو يكات تسخر من العرق أو اللون أو الأصل أو المذهب أو الديانة أو الجنسية أو المواطنة أو العمر أو الجنس أو الوضع الاجتماعي أو الإعاقة الجسدية أو الذهنية.

تعاطي الممنوعات

ممنوع منعاً باتاً شرب الخمر أو تعاطي المُهذَّئات والمواد المخدرة في مكان العمل

نعلم أن استخدام الأدوية المُهذَّئة، سواء بوصفة طبية أم بدون وصفة طبية، يمكن أن يُعيق قدرتنا على أداء مهامنا الوظيفية. وقد تؤدي آثارها الجانبية، في بعض الحالات، إلى تشكيل خطر على أنفسنا وعلى الآخرين. لذلك، في حالة تعاطي الموظف لأي أدوية مُهذَّئة يجب عليه أن يبلغ رئيسه المباشر فوراً بذلك.

سواء كنا في مناسبات أو اجتماعات عمل داخل أو خارج الشركة، أو في مهام عمل داخل البلد أو خارجه، يجب أن نتذكر دائماً أننا سفراء لمجموعة ماجد الفطيم؛ وبالتالي ينبغي أن يكون سلوكنا وتصرفاتنا متناسبة مع المستوى الذي يستوجبه هذا التمثيل.

وعليه، فإن أي سلوك أو تصرف غير مقبول، بما في ذلك التصرف الناتج عن التعاطي للمشروبات الكحولية، يُعامل بوصفه مخالفة خطيرة.



نؤمن بأن توفير
بيئة عمل آمنة حقّ
من الحقوق الأساسيّة

السلامة و الصحة المهنيّة

لا نتهاون في توفير بيئة عمل آمنة وصحية وخالية من الحوادث لزملائنا ولعملائنا

- المشاركة في تدريبات السلامة والصحة المهنيّة حسبما تتطلبه طبيعة عملنا.
- الإبلاغ عن أيّ حوادث إلى مديرنا المباشر أو إلى الشخص المعين للإشراف على السلامة والصحة المهنيّة .

بوصفنا أعضاء في مجموعة ماجد الفطيم، يُتوقّع منا ما يلي:

- اعتماد الصحة والسلامة كحقّ أساسي بدعم بيئة عمل آمنة، ونشر ثقافة إيجابية تعزز السلامة والصحة.
- الالتزام التام بقواعد وإجراءات الصحة والسلامة المعتمدة في مجموعة ماجد الفطيم ووفقاً لطبيعة مهامنا، وحسب توجيهات الشركة.
- مشاركة أفضل الممارسات والتجارب مع زملائنا والتواصل الاستباقي حول مسائل السلامة والصحة المهنيّة .

نمائح وإرشادات:

إذا شعرت أنك غير قادر على أداء عملك بصورة آمنة، أو إذا لاحظت أي سلوك يمكن أن يشكل خطراً عليك أو على زملائك أو على العملاء أو على الشركاء التجاريين؛ يجب عليك أن تبلغ ذلك فوراً إلى مديرك المباشر، أو مدير الموارد البشرية بالشركة، أو للشخص المُعيّن للإشراف على السلامة والصحة المهنيّة، أو أن تتصل مباشرة على الخط الساخن للسلوكيّات المهنيّة الأخلاقيّة.



التزامنا تجاه عملائنا



ينبغي أن تكون الحياة اليومية
تجربة ممتعة نستمتع بها في
أجواء تسعُّ بالبهجة؛ لتخلق
رحلة من اللحظات السعيدة

أسعد اللحظات لكل الناس كل يوم

ومن أجل مساعدتنا على فهم كيفية مساهمة كل فرد منا في هذا الجهد، فقد أعدنا نشرته بتجارنا مع العملاء.

ينبغي أن تكون الحياة اليومية تجربة ممتعة نستمتع بها في أجواء تشع بالبهجة؛ لتخلق رحلة من اللحظات السعيدة لا تنسى.

رؤيتنا، في ماجد الفطيم، هي تحقيق أسعد اللحظات لكل الناس كل يوم، ونستطيع أن نحقق هذا عبر تجسيد رسالتنا وخلق تجارب عمل فريدة وجديدة بتطبيق أساليب عمل رائدة، وتحويل خدماتنا ومنتجاتنا إلى المستهلك بصورة حديثة وراقية.

وعلى الصعيد العملي، فإن هذا يعني تقديم تجربة مجموعة ماجد الفطيم لعملائنا سواء في الواقع الفعلي أم في العالم الرقمي، دون أن نغيب عنا أهمية بناء علاقات متميزة وقَّالة مع عملائنا.



التزامنا تجاه شركائنا



” الإفصاح عن احتمال
وجود تعارض مصالح
يعني أن هذا التّعارض
يمكن معالجته وتسويته “

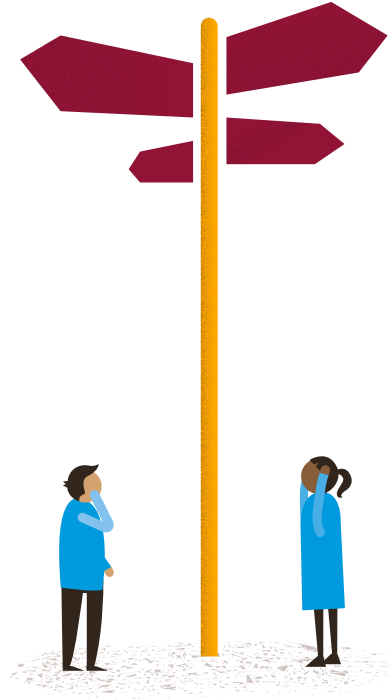
تعارُض المصالح

نحن، في مجموعة ماجد الفطيم، نتفادى الأوضاع التي قد ينتج عنها تعارض في المصالح

المصالح، بحيث يمكن معالجتها وتسويتها متى ما حدثت. علماً بأن عدم الإبلاغ عن حالات تعارض المصالح قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية. في حالة عدم تأكّدك من وضع قد يُحتمل أن ينشأ عنه تعارض في المصالح، ينبغي عليك إبلاغ مديرك المباشر أو مدير الموارد البشرية بالشركة.

خلال سير الأعمال، من الطبيعي أن تنشأ علاقات مع الموردين أو الشركاء الخارجيين لمجموعتنا أو أصحاب المصلحة. ولكننا نتفادى في مجموعة ماجد الفطيم الأوضاع التي يمكن أن تتأثر فيها قراراتنا التجارية بهذه العلاقات. وهذا يتضمن أي شيء يمكن أن يؤثر بصورة غير مناسبة على تقديرنا أو قراراتنا بشأن بعض الأمور، أثناء قيامنا بتنفيذ واجباتنا ومسؤولياتنا بالنيابة عن مجموعة ماجد الفطيم.

كما إننا مسؤولون مسؤولية شخصية عن الإبلاغ عن أي تعارض محتمل للمصالح، ويجب أن نوقع بصورة منتظمة على القرارات الخاصة بالإبلاغ عن تعارض



نصائح وإرشادات:

توظيف الأقارب و/ أو أفراد الأسرة

لا تحيّد مجموعة ماجد الفطيم توظيف الأقارب؛ خصوصاً إذا كان أحد الأقارب يعتمد مالياً على الآخر أو مُعزّزاً للتأثير عليه من قبله. وفي حالة توظيف أي أقارب، كحالة استثنائية، يجب الحصول على موافقة الرئيس التنفيذي للشركة.

العمل خارج مجموعة ماجد الفطيم

لا نمارس أي عمل خارج مجموعة ماجد الفطيم، إن كان ذلك العمل سيقال من مستوى أدائنا لواجباتنا أو يؤثر سلباً على قدرتنا في أداء مهامنا ومسؤولياتنا. كما لا نقبل ازدواجية العمل بأن يكون الشخص يعمل لدينا، ويعمل لدى جهة أخرى خارج مجموعة ماجد الفطيم في آن واحد؛ إضافة إلى أننا لا نشارك في أي عمل أو نشاط يتنافس عمل مجموعة ماجد الفطيم.

الإعلان عن المصالح التجارية

عندما تكون لدينا الرغبة للاستثمار في أعمال العملاء والمُؤدّين والمُطوّرين والمُنافسين، علينا الاهتمام بالآلية التي يتعارض هذا الاستثمار مع مسؤولياتنا تجاه مجموعة ماجد الفطيم. ولهذا؛ يتعين تقديم الطلبات كافة والحصول على الموافقة عليها قبل إجراء أي استثمار.

وهناك عوامل عديدة ستحدد ما إذا كان الاستثمار المُقنّن يمثل تعارضاً في المصالح أم لا؛ منها على سبيل المثال، حجم وطبيعة الاستثمار، مقدارنا في التأثير على قرارات الشركة، مدى اطلاعنا على المعلومات السريّة الخاصة بمجموعة ماجد الفطيم، وطبيعة العلاقة بين شركتنا والجهة التجاريّة الأخرى.

ينبغي علينا أن نراجع ونقيّم باستمرار وضعنا الشخصي فيما يخص المصالح التجارية، والإعلان سنوياً عن المصالح التجارية عبر تعبئة استمارة تضارب المصالح الذي تنظمه إدارة الموارد البشرية .

عضوية مجالس الإدارة

لا يجوز لأي موظف، أثناء عمله في مجموعة ماجد الفطيم، قبول تولّي منصب رئيس أو عضويّة مجلس إدارة أي شركة أو مؤسسة منافسة بصورة مباشرة لمجموعة ماجد الفطيم أو نشاطها التجاريّ.

علماً بأن أي طلب لقبول منصب رئيس أو عضو مجلس إدارة أي شركة خارج مجموعة ماجد الفطيم، يكون خاضعاً لموافقة الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس إدارة الشركة العاملة؛ إضافة إلى موافقة رئيس مجلس إدارة شركة ماجد الفطيم القابضة. وفي حال طلبت منّا مجموعة ماجد الفطيم أن نشغل منصب عضو مجلس إدارة أي كيان آخر، فإننا نفعل ذلك بصفتنا موظفين في مجموعة ماجد الفطيم، ولا نقبل أي أجر أو مكافأة إضافيّة من ذلك الكيان الآخر.

الشركاء التجاريون

لا نتعامل إلا مع الموردين والشركاء التجاريين المشهود لهم بالأمانة والشفافية، والملتزمين بالقوانين المحلية والدولية والمعايير الأخلاقية للممارسات والتعاملات التجارية، مع تعهدهم بالالتزام بمعاييرنا.

أي قرار بالتعاقد مع الموردين ينبغي أن يتخذ وفقاً لمعايير موضوعية وبصورة محايدة، استناداً إلى سمعة المورد وجودة منتجاته أو خدماته ومستوى أدائه ومصادقته وتوافقه مع متطلباتنا؛ إضافة إلى شروط وسعر الشراء.

القرارات المتعلقة باختيار الموردين يجب أن تتخذ بالتشاور مع إدارة المشتريات، وتسجيلها وتوثيقها وفقاً للإجراءات المتبعة لدينا.



المقاولون

ينبغي على المقاولين المتعاقدين معنا الالتزام بقوانين العمل المحلية وبمعايير مجموعة ماجد الفطيم.

لقد تم وضع قواعد عملنا بحيث تتوافق مع المعايير الدولية؛ خصوصاً اتفاقيات منظمة العمل الدولية والمتطلبات والشروط المحددة في الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

كذلك، وضعنا حداً أدنى من المعايير لأوضاع بيئة العمل، وصحة وسلامة العمال في مواقع البناء وفي جميع مَقَرَّات الشركة.

لقد وضعنا قواعد صارمة للعمل لضمان حماية وتعزيز معايير العمل لموظفينا وللمقاولين والموردين المتعاملين معنا مباشرة. وهذه القواعد تحدد عدداً من الالتزامات فيما يخص الأجور والرواتب والمستحقات، وساعات العمل، والإجازة السنوية والحقوق الأساسية للعمال، وحقوق المرأة، وعمالة الأطفال والصحة والسلامة، وسكن العمال والتعليم.

مسؤوليتنا المجتمعية



مكافحة الرِّشوة والفساد

لا نتسامح مع الرِّشوة أو الفساد

في حالة عدم تأكدنا مما إذا كان فعلٌ يمثل رِشوة أم لا، ينبغي علينا إبلاغ شكوكتنا إلى محبرنا المباشر، أو إلى أحد أعضاء لجنة الالتزام الأخلاقيّ، أو إلى رئيس رقابة الامتثال.

نلتزم بأعلى المعايير والقوانين المتعلقة بمكافحة الرِّشوة والفساد. وفي هذا الخصوص، فنحن نبنّي مبادئ قانون المملكة المتحدة لمكافحة الرِّشوة. عليه، فإن تقديم أو قبول أي شكل من أشكال الرِّشوة يُعدُّ مسألة تأديبيّة جادة. وبصفتنا أعضاء في مجموعة ماجد الفطيم، يتعين علينا منع وكشف والإبلاغ عن أي تصرف يُشبه أنه ينطوي على رِشوة.

نؤمن أن حوكمة الشركات القويّة هي الأساس السليم لاتخاذ القرارات التجاريّة الصائبة على المدى الطويل.



نماذج وإرشادات:

- دورك أساس في نجاح جهودنا في مكافحة الفساد:
- يجب أن تقرأ وتستوعب سياسة الهدايا، والضيافة، والترفيه.
 - يجب أن تتأكد أن جميع الشركاء التجاريين والمُوردين والأطراف الآخرين الذين يتعاملون معنا، مستوعبون لموقفنا من الفساد.
 - لا تعرض أو تقبل أبداً أي حافز تسهيل، أو عمولة، أو رِشوة، أو أي رسوم غير مناسبة.
 - لا تعرض أبداً، أو تقبل، أي هدايا من موظفي الحكومة.
 - بلّغ عن أي تعاملات تعتقد أن فيها شبهة فساد داخل الشركة أو مع الغير، إلى محبرك المباشر، أو إلى رئيس رقابة الالتزام، أو على الخط الساخن للسلوك الأخلاقيّ المهنيّ.

الهدايا والضيافة والترفيه

الهدايا ودعوات الضيافة والترفيه لا تُمنح أو تُقبل أبداً من أجل الحصول على أفضلية في التعامل

الهدايا "غير العادية" تشمل الآتي:

- أي نوع من أنواع الهدايا أو دعوات الضيافة أو الترفيه التي تُقدم إلى أو تُقبل من موظف حكومي، بغض النظر عن قيمتها. وينطبق هذا أيضاً على التبرعات المقدمة إلى الجهات الحكومية.
 - أي هدية أو دعوة ضيافة أو ترفيه تتجاوز القيمة المحددة في سياسة الهدايا والضيافة والترفيه الخاصة بالشركة.
 - حفلات الضيافة أو الترفيه المقامة لصالح الغير (غير الموظفين والمسؤولين الحكوميين)، احتفاء بمناسبة ما أو على شرف شخص ما (لغير عرض اللقاء بهدف مناقشة نشاط تجاري).
 - أي هدايا أو دعوات ضيافة أو ترفيه ترتبط بمبلغ نقدي أو مقابل نقدي (مثل الكوبونات).
 - أي هدايا أو دعوات ضيافة أو ترفيه تُقدم أثناء إجراءات المناقصات.
- يجب الحصول على الموافقة فيما يخص الهدايا ودعوات الضيافة والترفيه غير العادية، عبر تسجيلها بموقع الهدايا والضيافة والترفيه الإلكتروني.



إن تبادل الهدايا الرمزية (بدون قيمة مادية)، أو دعوات الترفيه مع الشركات التي لها تعاملات تجارية حالية أو مستقبلية مع مجموعة ماجد الفطيم، أمر طبيعي. وهي في الغالب إحدى الوسائل لتعزيز علاقات قوية ومنتمرة مع شركائنا التجاريين. ولكن هناك بعض الحالات التي يكون فيها تبادل الهدايا أو دعوات الترفيه مثاراً لتضارب المصالح، وقد تصل إلى مظاهر الرشوة، وبالتالي يصبح أمراً محظوراً.

إننا، بصفتنا أعضاء في مجموعة ماجد الفطيم، ينبغي علينا عندما نقدم أو نقبل الهدايا ودعوات الضيافة والترفيه أن نتأكد أولاً من أننا نفعل ذلك تماشياً مع القوانين المحلية. ثم علينا، بعد ذلك، أن نقرر ما إذا كانت الهدية "عادية" أو "غير عادية".

الهدايا ودعوات الضيافة والترفيه "العادية"، عبارة عن الهدايا غير ذات القيمة العالية التي لا تتعدى سقف القيمة المحددة في قواعد الهدايا والضيافة والترفيه الخاصة بالشركات المختلفة في مجموعة ماجد الفطيم، وكذلك وحيات العمل أو حفلات الترفيه التي تُقام في سياق مهام العمل، على ألا تكون فخمة أو مفرطة القيمة أو ذات طبيعة تعكس مظاهر البذخ والترفع. الهدايا العادية لا تحتاج إلى موافقة، ولكن يتعين توثيقها واعتمادها وفقاً لسياستنا الخاصة بمصروفات التشغيل.

نصائح وإرشادات:

الإبلاغ عن الهدايا ودعوات الضيافة والترفيه:

- يجب تقديم الطلبات عبر الموقع الإلكتروني **mafethics.com** واعتمادها من مديرك المباشر (أعلى منك)، وتمريضها إلى الرئيس التنفيذي (أو من ينوب عنه) للمراجعة والموافقة. ربما تكون هناك حاجة إلى موافقة إضافية حسب جدول موافقات شركتك.
- جميع الطلبات الخاصة بهدايا أو دعوات ضيافة أو ترفيه لموظفين أو مسؤولين حكوميين، تحتاج لموافقة إضافية من المستشار القانوني لشركتك أو من ينوب عنه / عنها.

حقوق العاملين

نلتزم بالمبادئ الأساسية لحقوق الإنسان المقررة في الميثاق الدولي لحقوق الإنسان ونتوقع من موظفينا كافة الالتزام بهذه المبادئ

المرأة، وعمالة الأطفال، والصحة والسلامة المهنية وسكن العمال والتعليم. ولقد تم وضع تلك الضوابط بحيث تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية؛ خصوصاً الاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

ضوابط العمل التي تتبعها تهدف إلى حماية وتعزيز معايير العمل وسط عمالنا، ومقاولينا، وموردينا المباشرين، بقص النظر عن البلد الذي نعمل فيه.

هذه الضوابط تلتزم بمعايير محددة فيما يخص الرواتب والأجور والمستحقات، وساعات العمل والإجازة السنوية والتأمين والحقوق الأساسية للعاملين، وحقوق



مكافحة غسل الأموال

لن نقبل أبداً أو نسهّل أو نساند أي إجراءات من قبل أي أفراد أو كيانات لإخفاء الأموال غير المشروعة أو غسلها

فهمنا لعملائنا وشركائنا التجاريين ومورديننا يُعدُّ أمراً مُهماً وضرورياً لتحديد التعاملات المشبوهة، التي يمكن أن تكون وسيلة لغسل وتبييض الأموال. وفي هذا الخصوص، فإن شركتنا تطبق وتلتزم بأعلى معايير الرقابة والفحص الواجب.

من أجل ضمان أننا نتعامل فقط مع الشركات والكيانات التي تشاركنا الالتزام بمعاييرنا العالية، فإننا نقوم على نحو منتظم بتقييم معايير الشفافية لدى شركائنا التجاريين، وتتواصل معهم بوضوح حول توقُّعاتنا الخاصة بالامتثال، وموقفنا الثابت فيما يخص عدم التعامل مع أطراف مشبوهة.

نصائح وإرشادات:

- دلائل غسل وتبييض الأموال تشمل ما يلي:
- التعاملات بقيم عالية سواء نقداً أم المكافآت النقدية.
 - الدفع بعملة غير العملة المحددة في الفاتورة.
 - الدفع من قبل شخص ليس طرفاً في العقد (ما لم تتم الموافقة على ذلك).
 - الدفعات في / من حساب غير الحساب المعتاد الدفع فيه / منه في سياق التعاملات التجارية.
 - طلب دفع مبلغ زائد على قيمة الفاتورة.
- إذا تارت شكوكك بخصوص أي معاملة يجب التواصل فوراً مع مديرِك المباشر، أو مع الإدارة القانونية، أو مع رئيس رقابة الامتثال، قبل مواصلة إنجاز المعاملة. وسوف يتم التحرّي عن المعاملة، وفي حال الموافقة عليها، يجب تبريرها وتوثيقها حسب الأصول.

التداول من الداخل

لا نشارك أبداً بالتداول من الداخل سواء بصورة مباشرة أم غير مباشرة

إن مخالفة هذه الصواب والأظم قد ينتج عنها أيضاً فرض عقوبات على معيبد المجموعة، إضافة إلى اتخاذ إجراءات تأديبية قد تصل إلى حد الفصل من العمل.

أي طلب إعفاء من هذا الشرط يجب أن يُقدم إلى أمين سر الشركة. أما الاستفسارات العامة بخصوص استغلال المعلومات الداخلية؛ فيجب توجيهها إلى المستشار القانوني العام لمجموعة ماجد الفطيم - القابضة.

التداول من الداخل يحدث عندما يتعامل الناس في الأوراق المالية، ببيعاً أو شراء، بناء على معلومات من داخل الشركة. علماً بأن التعامل التجاري بناء على استغلال المعلومات الداخلية يُعدّ جريمة يعاقب عليها القانون، وقد تشمل العقوبة السجن والغرامة التي قد تصل إلى ملايين الدولارات. ونحن في مجموعة ماجد الفطيم نمنع التداول من الداخل

إن جهودنا في مجال محاربة ومنع إجراء صفقات الأوراق المالية بناء على معلومات داخلية، أمر مهم جداً للمحافظة على مصداقية و نزاهة شركتنا، والالتزام بقانون الأوراق المالية. ولا يجوز لأي منا، بأي حال من الأحوال، إبرام صفقات التداول من الداخل بناء على معلومات داخلية سواء بصورة مباشرة أم غير مباشرة (عبر أحد أفراد الأسرة مثلاً).

نماذج وإرشادات:

- إن كنت تملك أوراقاً مالية لشركة تتعامل معها مجموعة ماجد الفطيم، وطلب منك أن تمثل شركة ماجد الفطيم في التعامل مع تلك الشركة، يجب عليك ما يلي:
- إبلاغ الإدارة القانونية لشركتك بحقيقة امتلاكك لأوراق مالية في الشركة المقننة.
 - الحصول على موافقة مسبقة من الإدارة القانونية لشركتك قبل بيع الأوراق المالية.



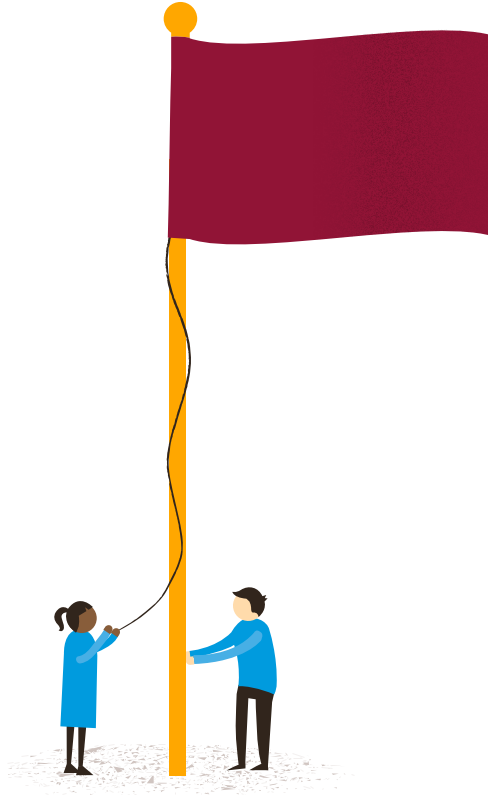
النشاط السياسي

نتعهد بالتزام مبدأ الحياد السياسي

نحترم حق زملائنا في ممارسة النشاط السياسي في أوقاتهم الخاصة،
مستخدمين مواردهم الخاصة. علماً بأن أي انتماء سياسي يجب التعبير عنه
كشأن يخص الفرد لوحده، ولا يجوز التعبير عنه بوصفه رأياً أو وجهة نظر تخص
مجموعة ماجد الفطيم.

لا يجوز ممارسة الأنشطة السياسيّة أثناء ساعات العمل بالشركة، أو باستخدام
الأموال والتسهيلات والمُعدّات وقنوات الاتصال أو الموارد الأخرى لمجموعة
ماجد الفطيم.

لا يجوز توزيع أو تداول أو لصق الشعارات السياسية على مرافق وأصول
مجموعة ماجد الفطيم، كما يجب علينا إبلاغ مديرنا المباشر أو مدير الثروات البشريّة
للمجموعة، عن يئتنا في الترشُّح لأي منصب سياسيّ.



التجارة المَحَلِّيَّة والعَالَمِيَّة



مكافحة الاحتكار والمنافسة

نلتزم بجميع قوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار وبمبادئ التنافس العادل في جميع الأسواق

ومن أجل حماية أنفسنا وحماية مجموعة ماجد الفطيم من أي مخالفة أو خرق لقوانين المنافسة، تتبع القواعد العامة الآتية:

- لا نعقد أيّ اتفاق مع كيان منافس يكون غرضه الحُدّ من فرص المنافسة العادلة.
- لا نتناقش مع المنافسين في أي موضوع يتضمن معلومات تجارية عن مجموعة ماجد الفطيم.
- لا نسعى للحصول أو نقبل عرضاً للحصول على معلومات سرّية من المنافسين.

قوانين المنافسة أو مكافحة الاحتكار تضبط وتحكم أنماط السلوك التي تقيّد أو تحدّ من المنافسة. وتشمل المنافسة غير المشروعة الاتفاقات الشفهية أو الكتابية؛ إضافة إلى المحادثات غير الرسمية عبر الحدود الجغرافية.

إن قوانين المنافسة معقدة، ويمكن أن تختلف من بلد لآخر. كما أن عقوبات مخالفة هذه القوانين قد تكون قاسية بالنسبة إلى مجموعة ماجد الفطيم أو للموظفين المُتورّطين، وتشمل تلك العقوبات الغرامة وتصل إلى حد السجن.

نصائح وإرشادات:

- إن وجدت نفسك في محادثة أو اجتماع مع منافس وتطرّق النقاش لمعلومات تجارية حسّاسة أو غير مناسبة، يجب أن تقوم بما يلي:
- إنهاء المحادثة.
- الإعراب عن عدم موافقتك على نقاش مواضيع من هذا القبيل ومغادرة الاجتماع فوراً.
- إبلاغ الموضوع إلى الإدارة القانونية أو إلى رئيس رقابة الامتثال.

العقوبات الدوليّة

نلتزم بضوابط ونُظّم العقوبات الدوليّة لحماية المجموعة وحماية بعضا البعض

لقد وضعنا قواعد وإجراءات تضبط مسائل الالتزام بالعقوبات الدوليّة؛ من أجل حماية مجموعتنا وأنفسنا. ويجب أن نلتزم بهذه القواعد والإجراءات في كافة الأوقات.

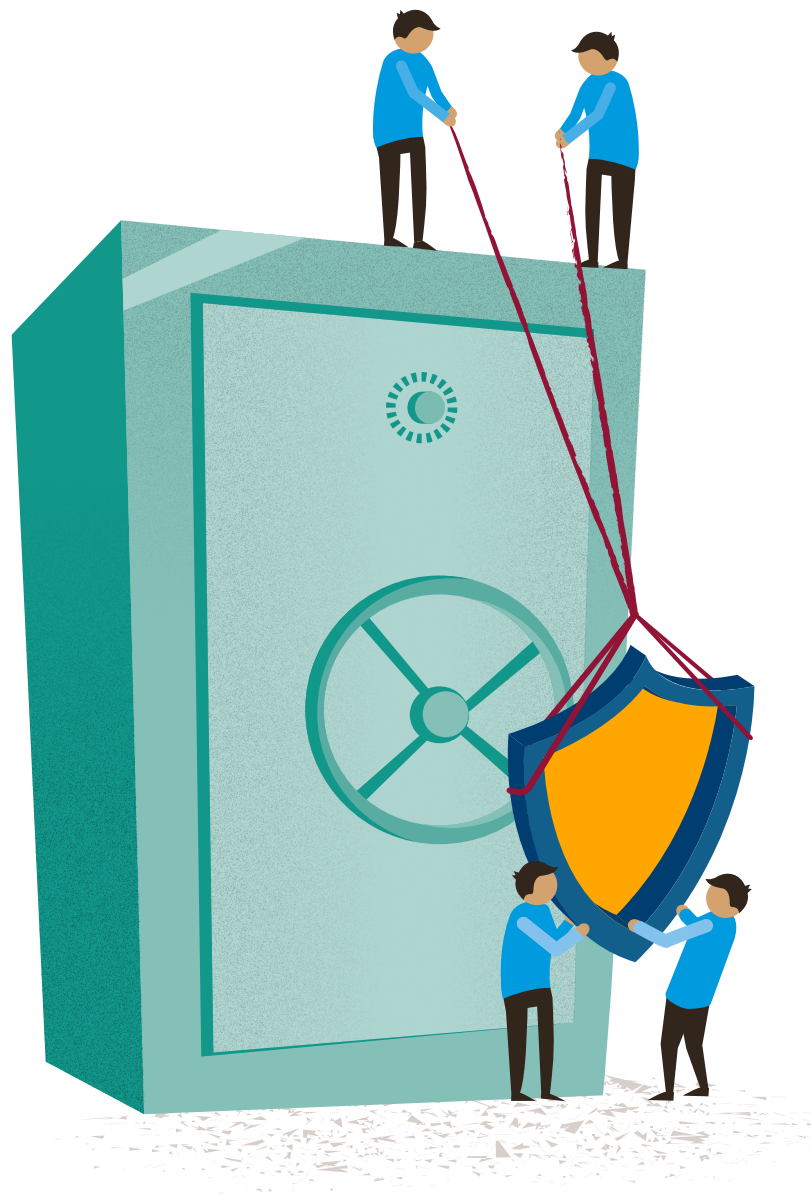
الإدارة القانونية قادرة ومستعدة للإجابة على أي استفسارات بخصوص ضوابط المقاطعة الاقتصادية التي تؤثر على بلدك وعلى عمليّاتك.

العقوبات الدوليّة يمكن أن تُفرض على الأشخاص والكيانات أو البلدان، وتُمنف إلى صنفين: متعددة الأطراف (بقرار من الأمم المتحدة مثلاً) أو متخذة من جانب واحد (مثل ضوابط التصدير الأمريكيّة).

وتؤثر العقوبات على النشاط التجاري حيث تُفرض بعض القيود على حركة السلع والخدمات والأموال. كما أن القوانين التي تساند هذه العقوبات معقدة وخرقها يمكن أن يُعدّ جريمة خطيرة، تترتب عليها عقوبات جنائيّة ومدنيّة على مجموعة ماجد المطيم وعلينا كموظفين .



حماية الأموال والأصول



التقارير المالية وسجلات الشركة

يتوقع منا أن نحفظ بأعلى معايير الإفصاح المالي من حيث الدقة والشفافية والشمول؛ بحيث تكون بيانات التقارير المالية كافةً مادية ودقيقة في الأوقات كافةً

يجب أن يتم الاحتفاظ بالسجلات كافةً أو التصرف فيها وفقاً للقوانين والأنظمة السارية. وهذا يعني تخزينها بشكل يحفظ سرّية معلوماتها بطريقة مرتبة ومنظمة بحيث يسهل الرجوع إليها واسترجاعها.

إذا راودك الشك بخصوص تزوير بعض السجلات، عليك أن تبلغ ذلك فوراً إلى لجنة السلوك الأخلاقي، أو رئيسك التنفيذي أو فريق الامتثال التابع لشركتك.

لا يجوز التهاون في شفافية ودقة البيانات المالية. ويجب على الزملاء المسؤولين عن قسم النفقات أو المتابعة المالية، الاحتفاظ بسجلات الشركة المعنية وفقاً لقواعد مجموعة ماجد الفطيم المحددة لحفظ السجلات، ووفقاً لأي قوانين ووظائف ونظم أخرى ذات الصلة.

لا يجوز لأي منا أبداً، بغض النظر عن وظيفته أو منصبه، أن يقوم بأي مما يلي:

- تعمد إدراج بيانات خاطئة أو مُضلّة في أي تقرير أو سجل خاص بأي نشاط من أنشطة الشركة المعنية.
- إغفال قيد مبلغ مالي لأي سبب من الأسباب.
- تغيير أو إتلاف سجلات الشركة إلا وفقاً لما تفرره القواعد.
- بيع أو تحويل أو التصرف في أصول مجموعة ماجد الفطيم من دون المستندات والتفويض اللازم.

حماية أصول الشركة

أموالنا مُهمّة جداً لنجاح أنشطتنا التجارية ويجب أن يكون استخدامها الوحيد لأغراض النشاطات والمعاملات التجارية المشروعة

تشمل الأصول التقنية ما يلي:

- الأجهزة الصلبة.
- البرامج والتطبيقات.
- الشبكات.
- الهواتف المحمولة والبيانات التي تحويها.

تشتمل أصول مجموعة ماجد الفطيم على أموالنا وأبنيتنا ومواردنا المعلوماتية، ومعدّاتنا ومعلوماتنا ومستنداتنا وسجلّاتنا، وحقوقنا للملكيّة الفكرية لأسمائنا وعلاماتنا التجارية وشعارنا وبراءات اختراعنا وموادنا المحمّية بحقوق الملكية الفكرية.

يجب أن تُستخدم أصول وموارد مجموعة ماجد الفطيم، فقط، لأغراض النشاط التجاري المشروع وفقاً للسياسات ذات الصلة.

من أجل حماية شركتنا، وبعضنا البعض، يجب ألا ندخل أبداً إلى المواقع الإلكترونية غير المناسبة أو نرسل مواد غير مناسبة أثناء العمل، أو أثناء عملنا على الأجهزة والمعدات التقنية الخاصة بمجموعة ماجد الفطيم. وهذا يشمل المواقع الإلكترونية الخاصة بالهمار أو المواد الإباحية، أو المواقع الإلكترونية المُحرّضة على العنف أو التطرف أو العصيان أو الشغب.

يجب أن نستخدم أصول مجموعة ماجد الفطيم بالمهارة الصحيحة والمناسبة؛ حيث نكون مسؤولين مسؤولية تامة عن كيفية استخدامنا لهذه الأصول. علماً بأن الاستخدام الخاطيء لتقنية المعلومات قد يؤدي إلى دخول غير مصرح به لشبكتنا وبياناتنا، وسرقة معلوماتنا التجارية وإتلاف نظم برامجتنا وتطبيقاتنا وتسريب معلوماتنا السرية. لذلك علينا أن نلتزم ونطبق القواعد والإجراءات الخاصة بأمن المعلومات، في كافة الأوقات



إدارة المعلومات والاتصال



الملكية الفكرية

تعود الملكية الفكرية للابتكارات والأفكار والمفاهيم التي نستحدثها ونطورها أثناء فترة عملنا لمجموعة ماجد الفطيم

الشركاء التجاريون ملزمون، بموجب العقد، بطلب الموافقة المسبقة قبل استخدام مواد الملكية الفكرية الخاصة بمجموعة ماجد الفطيم. إن لم تكن متأكداً مما إذا كان يجوز إشراك أحد الشركاء التجاريين في ملكية فكرية ما، توامل مع قسم الاتصال المؤسسي للشركة للحصول على موافقة مسبقة.

الملكية الفكرية في مجموعة ماجد الفطيم تشمل: الأسماء التجارية، والشعارات، والعلامات التجارية، والبراءات والمواد المَحْمِيَّة بحقوق الملكية الفكرية والأدوات مسجلة الملكية والنهج المستخدمة. وعلى هذا لا يمكن إشراك الغير في هذه المواد، دون التفويض المناسب، كما لا يجوز لأي موظف استخدامها لصالح منفعتها الخاصة.

حماية البيانات وسريّة المعلومات

المعلومات التجارية كافة تُعدّ سريّة ما لم يتم نشرها رسمياً عبر قنوات الاتصال المعروفة لمجموعة ماجد الفطيم

لضمان حماية معلوماتنا وبياناتنا، فإننا نمنع أو نقيّد الاطلاع عليها ونحدد كيفية استخدامها. علماً بأن المعلومات الشخصية تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، صحة الموظف، ورقم هاتفه، وتفاصيل حسابه المصرفي، وراتبه.

المعلومات السريّة تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، خطط العمل، أسماء وقوائم العملاء، المشاريع الجديدة قيد النظر، الشركاء التجاريين والموظفين، عمليات التشغيل، المشاريع، معلومات الأداء والبيانات المالية.

شرط سريّة المعلومات يسري حتى بعد انتهاء خدمة الموظف لدى مجموعة ماجد الفطيم.

تبادل معلومات وبيانات الشركة مع الشركاء التجاريين

إن تبادل المعلومات السريّة مع الشركاء التجاريين والمقاولين أو مُزوّد الخدمات لأغراض العمل مع مجموعة ماجد الفطيم، يتطلب توقيع اتفاق قانوني ملزم بالمحافظة على السريّة أو تفويض خاص من الإدارة القانونية.

تبادل المعلومات المالية

لا يجوز إنشاء المعلومات المالية بدون موافقة خطيّة مسيقة من الرئيس التنفيذي ورئيس الشؤون المالية لمجموعة ماجد الفطيم - القابضة.

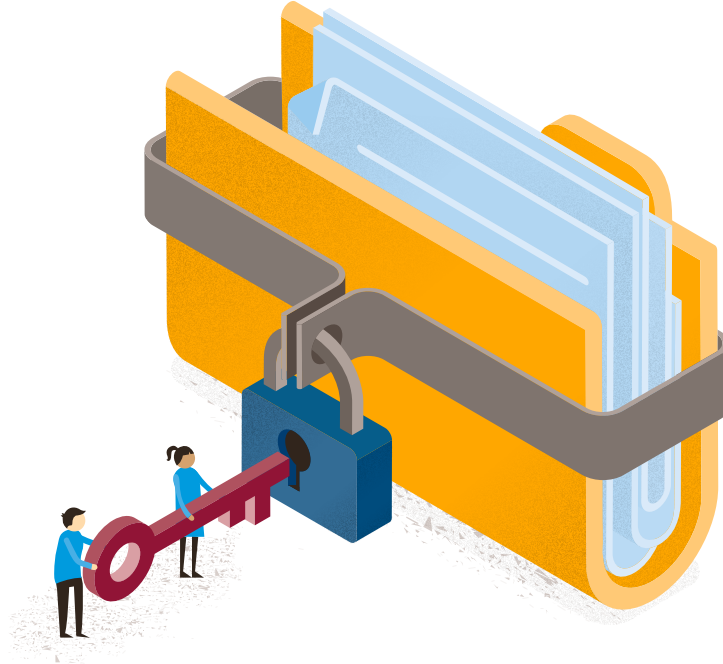
استخدام معلومات الغير

بالإضافة إلى معلوماتنا الخاصة، يجب أن نتّبع أقصى درجات العناية فيما يخص التعامل مع المعلومات السريّة لشركائنا التجاريين.

وعندما يتم إنشاء المعلومات السريّة للغير بصورة قانونية إلى مجموعة ماجد الفطيم، فإننا ملزمون باستخدامها للفرز المحددة له، ونشرها على أساس الحاجة للعلم فقط، على موظفي ماجد الفطيم المقيّنين بتحقيق وإدارة ذلك الفرز المحدد

الأمن الإلكتروني

يجب أن نتخذ التدابير المادية والفنية والإدارية كافة؛ لحماية مواقعنا ومعلوماتنا الإلكترونيّة من أي تهديد يستهدف سريّة معلوماتنا وبياناتنا. إذا شعرت أنك أفصحت عن معلومات سريّة دون قصد (مثل إرسال بريد إلكتروني عن طريق الخطأ إلى شخص غير معنيّ به، أو تعرض جهازك لسرقة إلكترونية للبيانات أو المستندات)، يجب إبلاغ ذلك فوراً إلى مدبرك المباشر أو إلى فريق الامتثال.

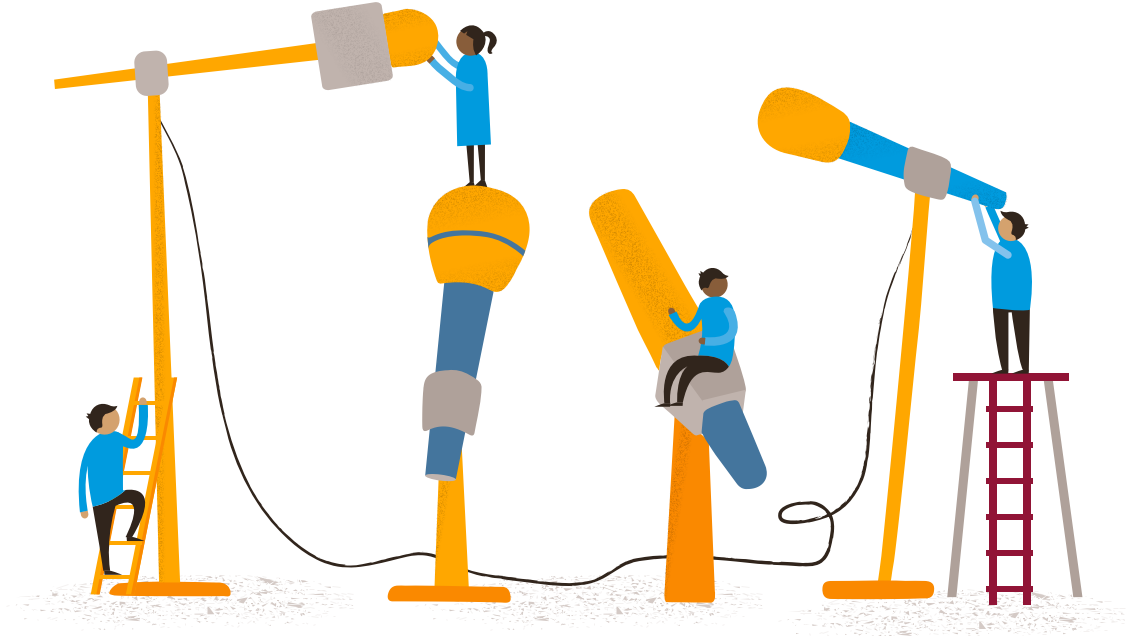


التواصل الجماهيري

أي تواصل، شفهي أو كتابي، مع وسائل الإعلام يجب أن تتم الموافقة المسبقة عليه من قسم الاتصال المؤسسي بالشركة

على هذا، لا يجوز لأي شخص غير الأشخاص المُفوضين بالتحدث باسم مجموعة ماجد الفطيم، التحدث في المناسبات والمنتديات الخارجية نيابة عن المجموعة أو باسمها. كذلك يجب توجيه جميع استفسارات وطلبات الإعلام، في المقام الأول، إلى قسم الاتصال المؤسسي بمجموعة ماجد الفطيم – القابضة.

إن أي شيء نقوله عن ماجد الفطيم يكون له أثره المباشر على سمعتنا واسمنا التجاري. يؤدي قسم الاتصال المؤسسي دوراً أساسياً في مساعدة مجموعة ماجد الفطيم على تحقيق أولوياتها الاستراتيجية، وضمان تقديم معلومات متسقة ودقيقة عن المجموعة.



شبكات التواصل الاجتماعي

نشاطاتنا وتفاعلاتنا على شبكات التواصل الاجتماعي يجب أن تتم باعتبارها تعبير عن آرائنا الشخصية، ولا يفهم منها أنها مادرة عنا بالنيابة عن مجموعة ماجد الفطيم

كذلك يجب أن نكون حذرين في تعاملنا وتراسلنا عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وأن نراعي قواعد وقوانين البلد الذي نقيم فيه.

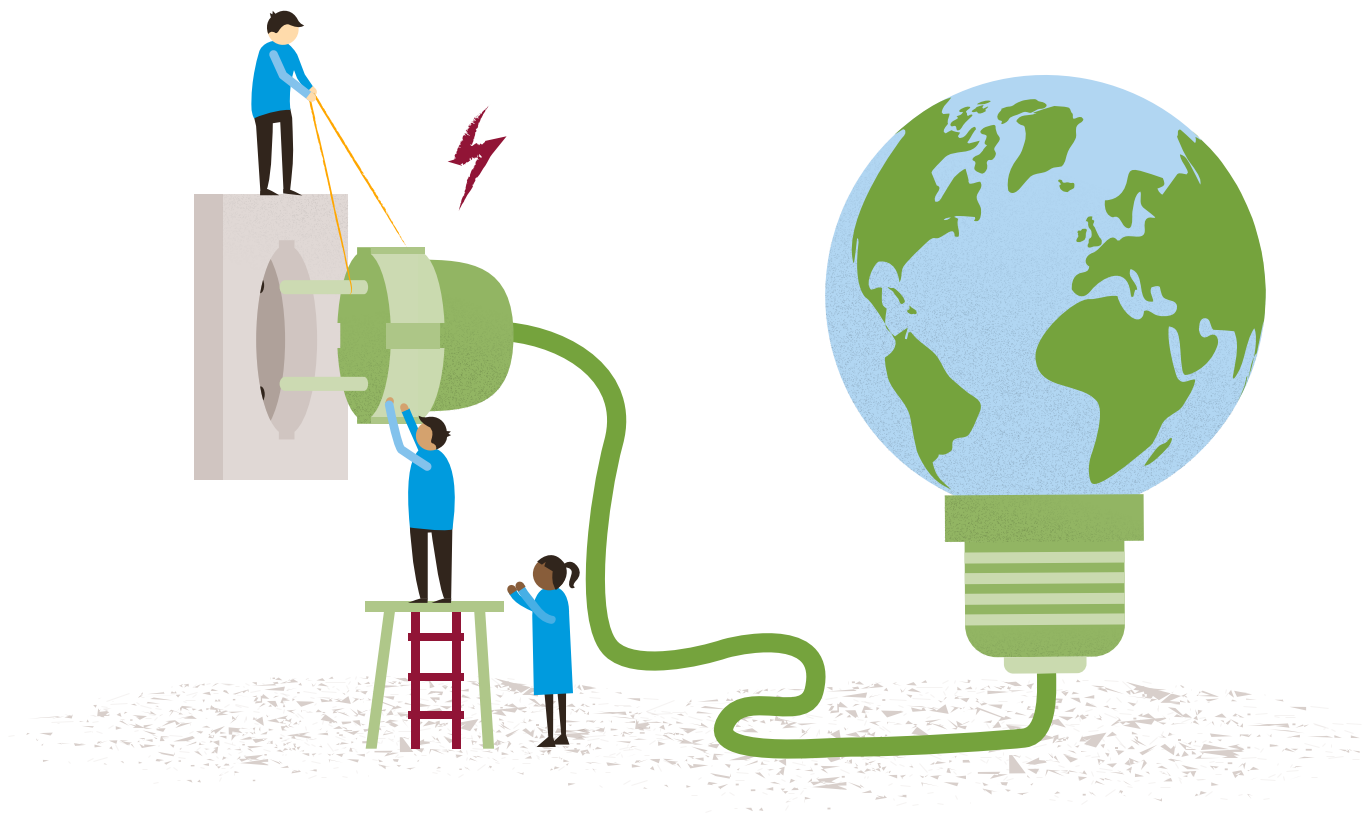
عندما نصل المعلومة إلى المواقع العامة، فإنه يمكن إساءة استخدامها أو إساءة تفسيرها. لذلك نحن لا نتبادل المعلومات الخاصة مع الآخرين، بما في ذلك المعلومات الخاصة بعملنا على شبكات التواصل الاجتماعي، دون موافقة مسبقة من قسم الاتصال المؤسسي.

نماذج وإرشادات:

إن كان لديك أي استفسارات بخصوص ما يمكنك نشره على وسائل التواصل الاجتماعي أو إذا قرأت أو شاهدت محتوى عليها لا يصح نشره، يُرجى الاتصال بقسم الاتصال المؤسسي لمجموعة ماجد الفطيم – الفايزة.



التزامنا بالاستدامة



نطاق وحجم عملنا
يتيح لنا فرصة كبيرة
للمشاركة مع عملائنا وزُوارنا؛
من أجل فهم أفضل
لعيش المُستدام

نتبنى استراتيجيّة المُحفّلة الإيجابيّة للمستقبل

نحن ملتزمون بتشجيع وتبني أفضل الممارسات العالميّة في مجال عملنا المُستدام

ذلك أن استراتيجيّة المُحفّلة الإيجابيّة التي نتبناها طريفاً للاستدامة، تركز على الفرص المتعلقة بحصتنا السوقية والمبيعات والابتكار وزيادة صافي الربح واستقطاب رؤوس الأموال الجديدة، مدعومة برغبة حقيقية في التأثير الإيجابي في العالم المحيط بنا.

هذا الالتزام يشمل كل جانب من جوانب أنشطتنا التجارية، بدءاً من التّطوّر والضوابط مروراً بإدارة المخاطر إلى تصميم وتسليم وإدارة عقارات ومجموعات سكّانيّة محافظة على البيئة. تستقبل مراكزنا التجاريّة وفنادقنا مئات الملايين من الزوار سنوياً، ويتيح لنا ذلك فرصة كبيرة لمشاركة عملائنا وزوارنا؛ من أجل فهم أفضل للعيش المستدام. ويساعد ذلك أيضاً في منحنا فرصة استثنائية لنقود عملية تغيير إيجابية .. وبالإضافة لذلك تسعى لمواكبة جميع أموالنا لمعايير المباني الخضراء صديقة البيئة؛ حتى نحصل على تصنيف LEED Gold أو ما يماثله في هذا المجال.

نصائح وإرشادات:

بتماشي تقرير الاستدامة السنوي لمجموعة ماجد الفطيم مع مبادئ مبادرة الإبلاغ والتقارير العالمية. كما نشارك في مؤشر الاستدامة المقارنّة العالمي (GRESB)؛ حيث يتم تسجيل بياناتنا البيئية السنويّة وتقديمها وفقاً لمعايير أفضل ممارسات وتوصيات الاستدامة المادرة عن رابطة العقارات العامة الأوروبية (EPRA). كما نقوم بتقديم تقرير اتصال سنوي عن التطور إلى المنظمة الدولية للأثر البيئي التابعة للأمم المتحدة (UNGC).



الخط الساخن للسلوك الأخلاقي المهني



لا نخشى الإبلاغ عن سلوك أو تصرف يخالف مُدَوِّنَتنا لقواعد السلوك المهني أو قيَمنا

وهذا الفلق يمكن أن يتعلق بشيء طُلب منا أدائه، أو بموقف وجدنا أنفسنا فيه، أو بسلوك الأشخاص من حولنا.

تتوقع من الزملاء والشركاء التجاريين الإبلاغ وإبداء قلقهم ومخاوفهم، عند الشك في أي سلوك أو تصرف يخالف مُدَوِّنَتنا لقواعد السلوك المهني أو سياساتنا أو القوانين السارية، أو أي شيء يمكن أن يعرضنا أو يعرض المجموعة للخطر.

الإبلاغ عن السلوك والتصرف المخالف

أبلغ مديرك المباشر

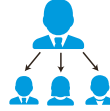
أو

تواصل مع عضو في لجنة السلوك الأخلاقي

أو

اتصل بالخط الساخن للسلوك الأخلاق

كل مدير في مجموعة ماجد المطيم مُستعد لسماع الشكاوى في هذا الخصوص



لجنة السلوك الأخلاقي مكونة من: رئيس رقابة الامتثال، رئيس الشؤون المالية، مدير الموارد البشرية، والمستشار القانوني.



أبلغ مخاوفك إلى نظام إكسبولينك (Expolink)

تلقّي المكالمات، ويمكنك عدم الإعلان عن هويتك إن رغبت في ذلك.



وإذا لم تكن مرتاحاً لإثارة الموضوع على هذين المستويين، يمكنك الاتصال على أي عضو من أعضاء لجنة السلوك الأخلاقي أو التواصل مع رئيس شؤون الامتثال. لن يكشف أحد عن هويتك.

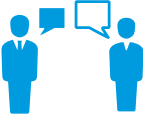
سوف تابع لجنة السلوك الأخلاقي جميع الشكاوى الخاصة بمخالفات مُدَوِّنَتنا قواعد السلوك الأخلاقي هذه، وتقرر بشأنها الإجراء المناسب. وحيث لزم، سوف يتم إجراء تحقيق رسمي بشأن الموضوع.

عن طريق تبنّي سياسة الانفتاح والشفافية، نهدف إلى منح الجميع فرصة عدم السكوت على المخالفات من أجل حماية أنشطتنا وسمعتنا، وحماية بعضنا البعض.

إذا راودتك الشكوك حول طبيعة السلوك الصحيح في موقف ما، فإن طلب النصح والمشورة هو أفضل ما تفعله. فإذا كنت مهموماً أو قلقاً بشأن تصرف ما واجهك أو لاحظته، يجب أن تثير الموضوع داخلياً بأن تتحدث إلى مديرك المباشر أو إلى مدير الموارد البشرية بخصوص الموضوع.

نساهم في المحافظة على المعايير السلوكية الأخلاقية الرفيعة لمجموعة ماجد الفطيم بالتعبير عن مخاوفنا بحُسن نية. ويجب الإبلاغ عن مخاوفنا بشأن أمر ما، بحُسن نية، وبدقة وشفافية وصدق بما نملكه من معلومات. والجدير بالذكر أن نعتقد إعمال تقارير كاذبة ومُضللة أو كيدية، يعرض أصحابها لإجراءات تأديبية.

الإبلاغ عن مخاوفنا، بحُسن نية، يحمينا من أي ردّة فعل انتقاميّة. وهذا ينطبق حتى إن لم يُثبت التحقيق حدوث تصرف خاطئ. كما أن هويّة الزميل المعنيّ بالتحقيق سوف تتم حمايتها أثناء إجراء التحقيق في المخالفات المُبلّغ عنها.



بنتيجة التحقيق. وبذلك
يُفعل الملف ويُتخذ الإجراء
التصحيحيّ الموصى به.



بمتابعة الموضوع
(بما في ذلك اتخاذ إجراءات
تصحيحيّة أو تأديبيّة)



بلاغك وتحقق فيه

انضموا بنا

يمكنكم أيضاً الإبلاغ عن المخالفات عبر الاتصال على الخط الساخن السريّ بنظام إكسبولينك (**Expolink**) لشكاوى واستفسارات السلوك الأخلاقي.

أو قم بزيارة الموقع **mafethics.com** لمزيد من التفاصيل. وعندما تبلغ عن مخالفة ما فإن أمامك خيار حجب هويّتك، أو الإعلان عنها.

لجنتكم للسلوك الأخلاقي

لكل شركة لجنتها الخاصة بالسلوك الأخلاقي، وتتكون من ثلاثة مدبرين، لتتولى مسؤولية التوجيه والإشراف على تطبيق معايير الالتزام الأخلاقي في تعاملاتنا التجارية، وتنتظر في جميع مخالفات عدم الالتزام التي يتم الإبلاغ عنها.

وتعمل لجنة السلوك الأخلاقي بتنسيق وثيق مع رئيس رقابة الامتثال.

ومن أجل معرفة المزيد حول لجنتكم للسلوك الأخلاقي، يمكنكم الاتصال بالمستشار القانوني أو بمدبر الموارد البشرية أو برئيس رقابة الامتثال.



إقرار

يُرجى تعبئة هذه الصفحة، ونزعتها، وتسليمها إلى مدير الموارد البشرية في شركتك.

أنا، الموقع أدناه، أقر أنني قد قرأت وتمعّن واستوعبت وفهمت مُدوّنَة قواعد السلوك الأخلاقي المهنيّ المتعلق بمجموعة ماجد الفطيم، وأوافق على أن ألتزم وأتقيّد بالشروط والأحكام الواردة فيه كافةً.

التوقيع :

الاسم :

التاريخ :

القسم :

الشركة :

وحدة العمل :

